



gemeente
Zoetermeer

PANELONDERZOEK HORECA



RAPPORT

PANELONDERZOEK HORECA

Juni 2016

In opdracht van: Karlijn Senden, SO
Uitvoer onderzoek: Josée Boormans, JaBo/Onderzoek en Statistiek

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Achtergrond	7
1.2 Respons	7
2. Onderzoeksresultaten	9
2.1 Bezoek aan horeca	9
2.2 Redenen om de horeca in Zoetermeer niet te bezoeken	11
2.3 Reden(en) om horeca buiten Zoetermeer te bezoeken	11
2.4 Frequentie bezoek horecagelegenheden in Zoetermeer	12
2.5 Soort bezochte horecagelegenheden in Zoetermeer	13
2.6 Mening over de hoeveelheid horeca in Zoetermeer	15
2.7 Mening over het soort horeca aanbod in Zoetermeer	16
2.8 Beoordeling kwaliteit horeca	18
2.9 Genoemde plekken waar men de horeca bezoekt	19
2.10 Horecabezoek al of niet gecombineerd met een andere activiteit	19
2.11 Genoemde reden(en) om de horecagelegenheden in Zoetermeer (vaker) te bezoeken	20
2.12 Tenslotte	21
BIJLAGE 1. Tabellen	23
BIJLAGE 2. Vragenlijst onderzoek	69

SAMENVATTING

- *Iets meer dan de helft van de leden van het digitale panel van de gemeente Zoetermeer heeft meegewerkt aan het onderzoek naar de horeca.*
- *Van de respondenten bezocht het merendeel in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek een horecagelegenheid in en/of buiten Zoetermeer.*
- *De meest genoemde reden om geen horeca te bezoeken is dat men er geen behoefte aan heeft.*
- *De meeste bezochte steden buiten Zoetermeer waren Den Haag, Leiden, Rotterdam en Delft. De meest genoemde redenen om horecagelegenheden buiten Zoetermeer te bezoeken zijn: het gewoon leuk vinden om ook ergens anders naar toe te gaan of vanwege de leukere/ gezelliger horecagelegenheden elders*
- *Het bezoek aan horecagelegenheden neemt af met het toenemen van de leeftijd.*
- *Duidelijk de meest bezochte horecagelegenheden in Zoetermeer onder alle leeftijdsgroepen zijn restaurants. Daarna scoren lunchrooms en (eet)cafés het hoogst.*
- *Voor meer dan de helft van de horecabezoekers voldoet de hoeveelheid horeca in Zoetermeer volledig aan hun behoefte. Voor een klein percentage respondenten voldoet de hoeveelheid horeca niet.*
- *Ook voldoet het soort horeca voor meer dan de helft van de respondenten volledig aan hun behoefte (voldoende divers). Voor een relatief klein percentage voldoet het soort horeca aanbod niet. In de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar voldoet het soort horeca aanbod voor bijna één op de vijf respondenten niet.*
- *Relatief het meest bezocht en het best beoordeeld (goed tot uitstekend) wordt de kwaliteit van de restaurants in Zoetermeer. Discotheken/danscafés worden door meer dan de helft van de bezoekende respondenten als matig tot slecht beoordeeld. Dit zijn met name de plekken waar jongeren komen.*
- *De meest bezocht horecacek in Zoetermeer is het Stadshart. Daarna volgen de Dorpsstraat en de horeca aan de Noord Aa.*
- *De helft van de respondenten combineert zijn/haar bezoek aan de horecagelegenheden met andere activiteiten vooral winkelen, culturele activiteiten of sport. De andere helft combineert het bezoek juist niet maar komt uitsluitend voor een horecabezoek.*
- *Als de belangrijkste redenen om (vaker) horecagelegenheden in Zoetermeer te bezoeken worden genoemd “als er meer gezellige terrassen zouden zijn” en “de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn”.*

1

Onderzoeksverantwoording

1.1 **Achtergrond**

Het huidige horecabeleid is in 2004 opgesteld en aan vervanging toe.

De mening van de inwoners van Zoetermeer is belangrijk bij het ontwikkelen van een nieuw horecabeleid.

1.2 **Respons**

Om de mening van de inwoners te peilen heeft de afdeling Stedelijke ontwikkeling aan de afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek gevraagd een onderzoek te houden.

O&S heeft de vragen van dit onderzoek voorgelegd aan het digitale panel van de gemeente Zoetermeer. Dit bestond ten tijde van het onderzoek uit 2715 panelleden van 18 jaar en ouder. Van deze panelleden hebben er 1462 meegewerkt aan het onderzoek. Dit is een respons van 53,8%.

Het onderzoek is gehouden tussen 12 en 24 april 2016.

2

Onderzoeksresultaten

2.1 Bezoek aan horeca

Een eerste vraag aan de respondenten was of ze, in het jaar voorafgaand aan het onderzoek, weleens een bezoek brachten aan één of meer horecagelegenheden in Zoetermeer of een stad elders in de omgeving van Zoetermeer.

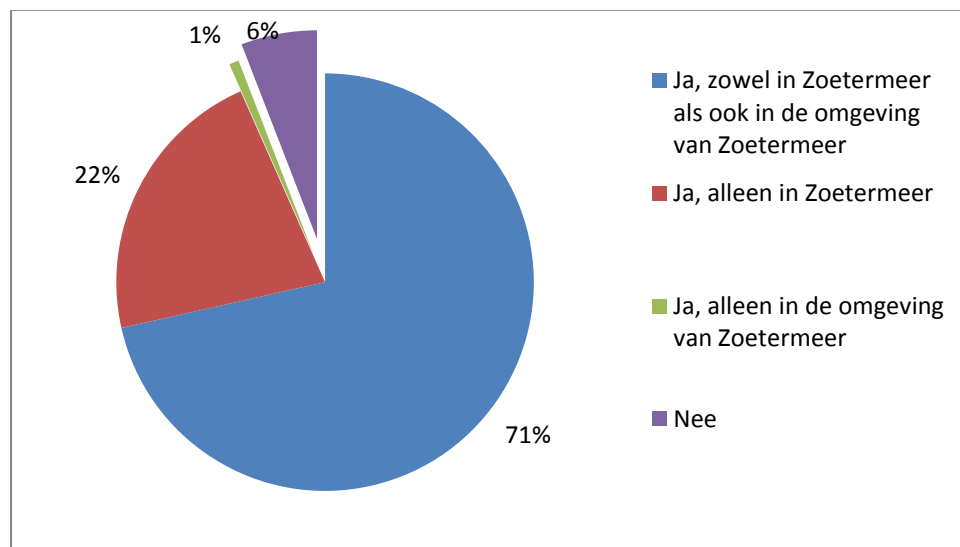
Onder horecagelegenheden worden in dit onderzoek verstaan: een restaurant, een (eet)café, een lunchroom, een discotheek/danscafé, snackbar, fastfoodketen, hotel of een horecavoorziening in een sport-(kantine sportclub) of Leisurevoorziening (bv.Snowworld)

Uit de resultaten blijkt dat 6% van de respondenten, in het jaar voorafgaand aan het onderzoek, nooit een horecagelegenheid bezocht. Niet in Zoetermeer en ook niet in de omgeving van Zoetermeer. In totaal bezocht 1% van de respondenten alleen horecagelegenheden buiten Zoetermeer.

De overige 93% van de respondenten heeft in ieder geval een horecagelegenheid in Zoetermeer bezocht in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek.

Grafiek 1.

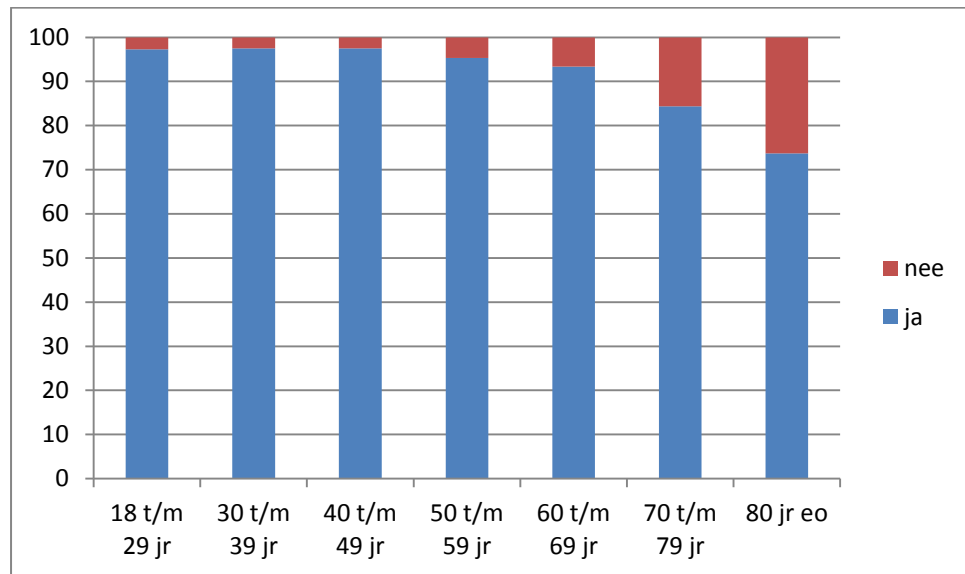
Aantal en percentage respondenten dat al of niet een bezoek heeft gebracht aan een horecagelegenheid in Zoetermeer of een stad in de omgeving van Zoetermeer in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek (n=1462)



Een indeling naar leeftijdsklasse laat zien dat met het toenemen van de leeftijd het bezoek aan horecagelegenheden afneemt.

Grafiek 2. Het al of niet bezoeken van horecagelegenheden in Zoetermeer of een stad in de omgeving van Zoetermeer in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek naar leeftijdsklasse,

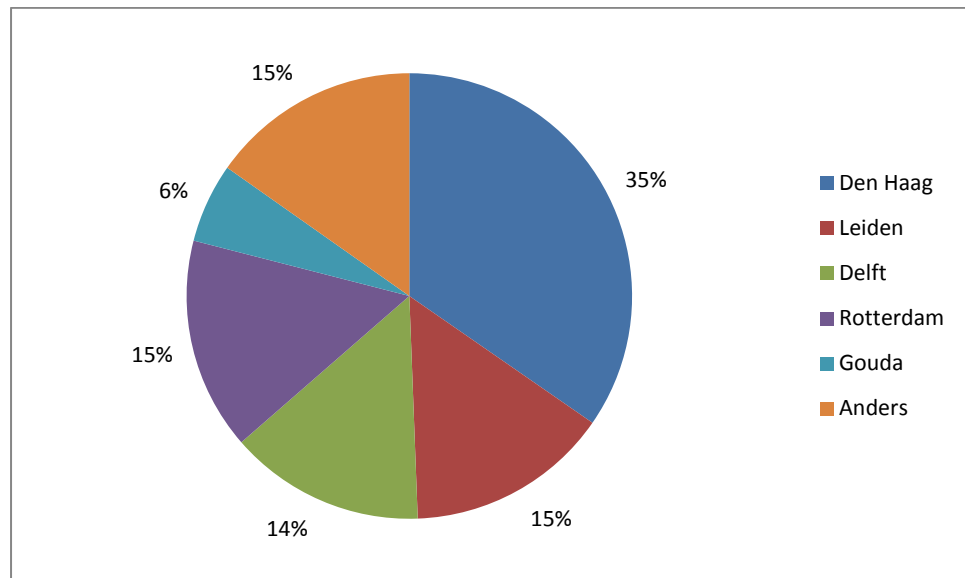
Heeft u in de afgelopen 12 maanden één of meer van de genoemde horecagelegenheden in Zoetermeer of een stad elders in de omgeving van Zoetermeer bezocht?



Respondenten die (ook) horeca buiten Zoetermeer bezochten, is gevraagd aan te geven in welke stad/steden dat was.

In de volgende grafiek staat hiervan een overzicht. De meeste bezochte stad voor horecagelegenheden buiten Zoetermeer is Den Haag.

Grafiek 3. Stad of steden waar men in de afgelopen 12 maanden de horeca bezocht buiten Zoetermeer (n=1056) (*)



- In bijlage 1 tabel 1 staat een overzicht van steden die zijn ingevuld bij anders, namelijk.

2.2 Redenen om de horeca in Zoetermeer niet te bezoeken

De 97 respondenten die GEEN horecagelegenheid in Zoetermeer bezochten is gevraagd aan te geven wat hiervoor de reden is/redenen zijn.

Uit de volgende tabel blijkt dat de meest genoemde reden is dat men er geen behoefte aan heeft.

Tabel 1. Genoemde reden(en) om geen horecagelegenheden in Zoetermeer te bezoeken

Genoemde redenen	aantal	in % van het totaal aantal respondenten
Heb er geen behoefte aan	54	55,7%
Heb ik geen tijd voor	12	12,4%
Vanwege persoonlijke omstandigheden (Vanwege ziekte/beperking etc.)	12	12,4%
	8	8,2%
Er is voor mijn leeftijdsgroep geen passend aanbod	2	2,1%
Vind het in Zoetermeer allemaal te duur	7	7,2%
De mensen met wie ik meestal afspraak wonen niet in Zoetermeer	6	6,2%
Er zijn geen leuke/gezellige horecagelegenheden	9	9,3%
Ik voel me daar niet op mijn gemak	6	6,2%
Anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 2).	15	15,5%

Totaal aantal respondenten: 97

2.3 Reden(en) om horeca buiten Zoetermeer te bezoeken

In totaal gaven 1056 respondenten aan ook horecagelegenheden buiten Zoetermeer te bezoeken. Voor ruim meer dan de helft van hen (54%) is dat omdat ze het gewoon leuk vinden om ook ergens anders naar toe te gaan. Daarnaast wordt het meest genoemd "vanwege leuke/gezellige horecagelegenheden" (36%) elders.

Tabel 2. Genoemde reden(en) om horecagelegenheden buiten Zoetermeer te bezoeken

Genoemde redenen	aantal	in % van het totaal aantal respondenten
Horeca aanbod is daar meer geschikt voor mijn doelgroep	84	8,0%
Horeca aanbod is daar mee geschikt voor mijn leeftijdsgroep	52	4,9%
Vanwege leuke/gezellige horecagelegenheden	382	36,2%
Vanwege de prijs (goedkoper)	67	6,3%
Vanwege een meer gevarieerd aanbod	261	24,7%
Vanwege een groter aanbod	191	18,1%
Leuker publiek	58	5,5%
Leukere sfeer	192	18,2%
Voel me daar in het algemeen veiliger	11	1,0%
Vanwege de openingstijden (eerder/later)	16	1,5%
Mijn vrienden/familie/kennissen/studiegenoten die daar wonen	270	25,6%
Vind het leuk om ook ergens anders naar toe te gaan	568	53,8%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 3)	267	25,3%
<i>(Meest genoemde antwoorden zijn:</i>		
• <i>ergens anders werken/vrienden/recreatief bezoek</i>		
• <i>betere kwaliteit elders</i>		
• <i>cultureel aanbod/winkels/sport elders</i>		
• <i>dinerbonnen kunnen niet op veel plekken in Zoetermeer worden ingewisseld (ook Groupon e.d.)</i>		

Totaal aantal respondenten: 1056

2.4 Frequentie bezoek horecagelegenheden in Zoetermeer

Er zijn twee respondenten die de horecagelegenheden in Zoetermeer elke dag bezoeken. Relatief de meeste respondenten (39%) bezoeken de horecagelegenheden enkele keren per jaar (niet maandelijks).

Tabel 3. Frequentie bezoek aan horecagelegenheden in Zoetermeer

Hoe vaak bezocht u in de afgelopen 12 maanden een horecagelegenheid in Zoetermeer?	Aantal	in %
Elke dag	2	0,1%
Enkele keren per week	61	4,5%
Eén keer per week	118	8,6%
Enkele keren per maand (niet wekelijks)	401	29,4%
Eén keer per maand	221	16,2%
Enkele keren per jaar (niet maandelijks)	538	39,4%
Eén keer per jaar	17	1,2%
Minder dan één keer per jaar	2	0,1%
Weet niet	5	0,4%
Totaal	1365	100,0%

Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat het bezoek aan de horecagelegenheden met het toenemen van de leeftijd minder frequent wordt.

Zo brengt in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar twee derde (67%) van de respondenten minimaal maandelijks een bezoek aan de Zoetermeerse horecagelegenheden. In de leeftijdsklasse 70 jaar en ouder is dat nog maar voor iets meer dan de helft (51%) van de respondenten het geval.

Tabel 4. Frequentie bezoek aan horecagelegenheden in Zoetermeer naar leeftijdsklasse

Frequentie	18 t/m 29 jr	30 t/m 39 jr	40 t/m 49 jr	50 t/m 59 jr	60 t/m 69 jr	70 jr of meer
Elke dag	-	-	0,4%	0,3%	-	-
Enkele keren per week	-	2,6%	4,7%	3,6%	5,1%	8,3%
Eén keer per week	8,3%	6,5%	8,1%	10,4%	8,5%	7,5%
Enkele keren per maand (niet wekelijks)	38,9%	40,0%	30,5%	30,1%	26,3%	19,2%
Eén keer per maand	19,4%	17,4%	17,8%	15,8%	15,7%	13,3%
Enkele keren per jaar (niet maandelijks)	33,3%	32,3%	37,3%	38,4%	41,8%	49,2%
Eén keer per jaar	-	1,3%	0,8%	1,0%	2,1%	-
Minder dan één keer per jaar	-	-	0,4%	-	-	0,8%
Weet niet	-	-	-	0,3%	0,5%	1,7%
Totaal	100% n=36	100% n=155	100% n=236	100% n=385	100% n=433	100% n=120

2.5 Soort bezochte horecagelegenheden

De door respondenten meest bezochte horecagelegenheden in Zoetermeer in de afgelopen 12 maanden zijn: restaurants (88%), lunchroom(s) (48%) en (eet)cafés (45%).

Tabel 5. Soort bezochte horecagelegenheden in de afgelopen 12 maanden in Zoetermeer (n=1365)

- men mocht meer antwoorden invullen

Bezochte horecagelegenheden in de afgelopen 12 maanden in Zoetermeer	aantal	in % van het totaal aantal respondenten
Restaurant(s)	1204	88,2%
(Eet)café(s)	616	45,1%
Lunchroom(s)	655	48,0%
Discotheek/danscafés	52	3,8%
Snackbars	473	34,7%
Fastfood keten(s)	406	29,7%
Horeca in sport- (kantine sportclubs) voorzieningen	278	20,4%
Horeca in Leisure voorziening(en)	104	7,6%
Horeca in hotel(s)	30	2,2%
Anders, namelijk (zie bijlage 1 tabel 4)	47	3,4%

Totaal aantal respondenten: 1356

Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat in elke leeftijdsklasse relatief de meeste respondenten restaurants bezoeken. Dit varieert tussen de 83% en de 88% van de respondenten per leeftijdsgroep.
 Het bezoek aan snackbars ligt boven de 50 jaar duidelijk lager dan onder de 50 jaar. Ook het bezoek en discotheek/danscafés daalt met het toenemen van de leeftijd.

Tabel 6. Soort bezochte horecagelegenheden in de afgelopen 12 maanden in Zoetermeer (n=1365)

- *men mocht meer antwoorden invullen*

Bezochte horecagelegenheden in de afgelopen 12 maanden in Zoetermeer	in % van het totaal aantal respondenten					
	18 t/m 29 jr	30 t/m 39 jr	40 t/m 49 jr	50 t/m 59 jr	60 t/m 69 jr	70 jr en ouder*
Restaurant(s)	83,3%	89,0%	89,0%	89,1%	88,5%	83,3%
(Eet)café(s)	58,3%	60,0%	49,6%	49,9%	36,3%	30,0%
Lunchroom(s)	52,8%	52,9%	50,0%	50,4%	45,5%	37,5%
Discotheek/danscafés	22,0%	12,9%	4,2%	2,9%	0,5%	0,8%
Snackbars	47,2%	44,5%	51,3%	32,7%	27,3%	18,3%
Fastfood keten(s)	38,9%	48,4%	46,6%	30,6%	16,4%	15,0%
Horeca in sport- (kantine sportclubs) voorzieningen	25,0%	18,7%	35,6%	16,9%	15,7%	19,2%
Horeca in Leisure voorziening(en)	2,8%	9,7%	8,9%	7,5%	7,2%	5,8%
Horeca in hotel(s)	-	2,6%	3,4%	2,1%	2,1%	0,8%
Totaal aantal respondenten	36	155	236	365	433	120

* *Samengevoegd met de leeftijdsgroep 80 jaar en ouder vanwege het lage aantal respondenten in 80 jaar en ouder leeftijdsgroep*

Wordt een indeling gemaakt naar soort huishouden dat blijkt dat 56% van de eenoudergezinnen weleens Fastfoodketens bezoekt. Dit percentage ligt lager in de andere huishoudensgroepen.
 Huishoudens zonder kinderen bezoeken relatief minder horeca in sportvoorzieningen dan huishoudens met één of meer kinderen.

Tabel 7. Soort bezochte horecagelegenheden in de afgelopen 12 maanden in Zoetermeer naar huishoudenstype

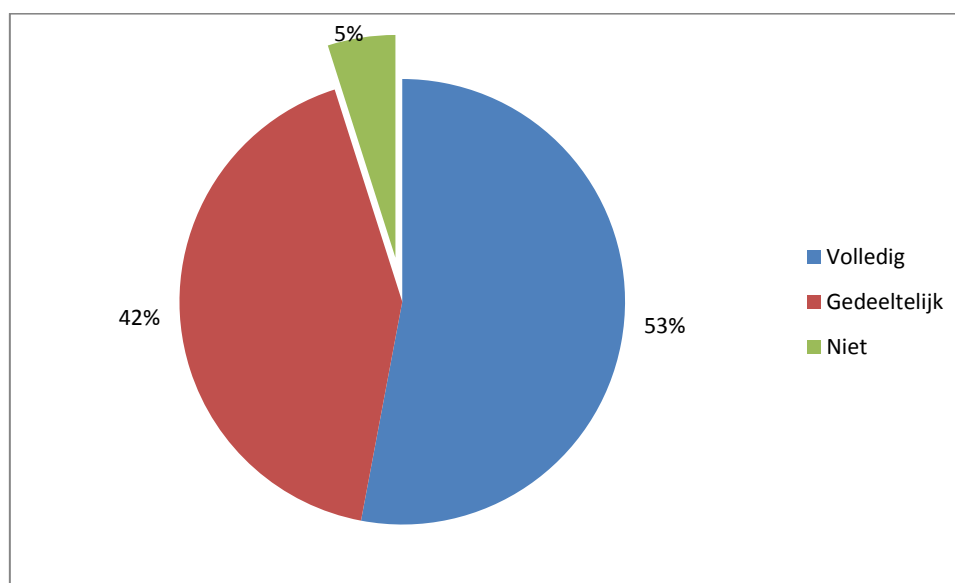
- *men mocht meer antwoorden invullen*

Bezochte horecagelegenheden in de afgelopen 12 maanden in Zoetermeer	in % van het totaal aantal respondenten			
	Alleenstaand	Twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	Twee partners met thuiswonend(e) kind(eren)	Eénoudergezin (één volwassene met kind(eren))
Restaurant(s)	81,9%	90,0%	88,7%	84,2%
(Eet)café(s)	50,0%	43,3%	45,5%	49,1%
Lunchroom(s)	38,5%	48,0%	49,9%	63,2%
Discotheek/danscafés	3,8%	1,7%	5,7%	12,3%
Snackbars	30,8%	20,6%	45,9%	45,6%
Fastfood keten(s)	23,1%	27,4%	42,6%	56,1%
Horeca in sport- (kantine sportclubs) voorzieningen	17,0%	15,2%	28,5%	29,8%
Horeca in Leisure voorziening(en)	7,1%	7,3%	8,8%	5,3%
Horeca in hotel(s)	2,7%	1,4%	3,5%	-
Totaal aantal respondenten	182	660	453	57

2.6 Mening over de hoeveelheid horeca in Zoetermeer

Voor 53% van de respondenten die in Zoetermeer de horeca bezochten, voldoet de hoeveelheid horeca in Zoetermeer aan hun behoefte. Voor 42% is dat maar gedeeltelijk het geval en voor 5% voldoet de hoeveelheid horeca niet aan hun behoefte.

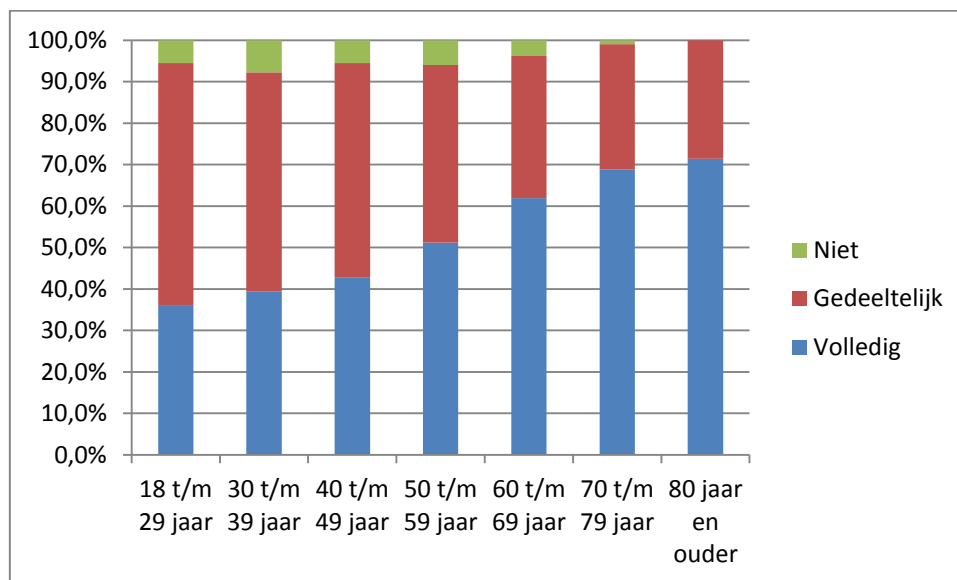
Grafiek 4. In hoeverre voldoet de hoeveelheid horeca in Zoetermeer aan de behoefte van de respondenten (n=1365)



Alle respondenten mochten hun antwoord toelichten. In bijlage 1 tabel 6a t/m tabel 6c staat een overzicht van de toelichtingen per antwoordcategorie (volledig, gedeeltelijk en niet).

Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat met het toenemen van de leeftijd de hoeveelheid horeca relatief vaker als volledig wordt genoemd door de respondenten. Is dat in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar nog maar voor 36% van de respondenten het geval, in de leeftijdsklasse vanaf 60 jaar is dat voor meer dan 60% van de respondenten het geval.

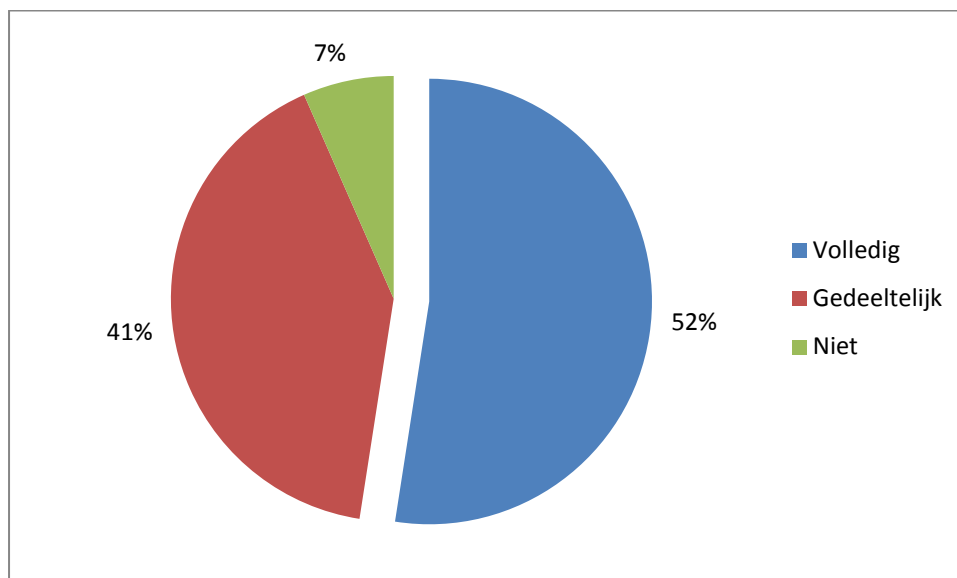
Grafiek 5. In hoeverre voldoet de hoeveelheid horeca in Zoetermeer aan de behoefte van de respondenten per leeftijdsklasse (n=1365)



2.7 Mening over het soort horeca aanbod in Zoetermeer

Voor iets meer dan de helft van de horecabezoekers voldoet het soort horeca aanbod in Zoetermeer volledig aan hun behoefte d.w.z. het aanbod is voldoende divers voor hun wensen. Voor 41% voldoet het aanbod maar gedeeltelijk aan hun behoefte en voor 7% voldoet het soort horeca aanbod helemaal niet aan hun behoefte.

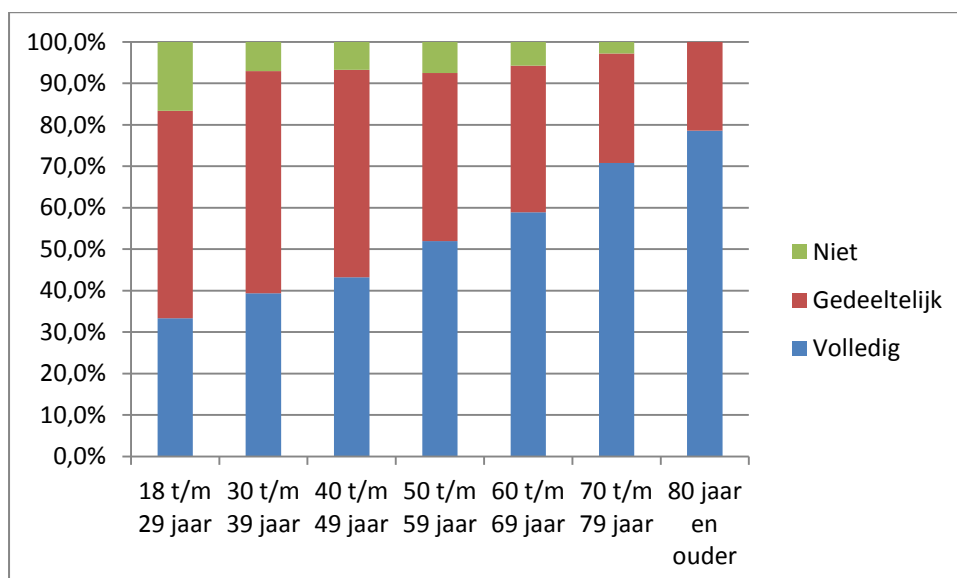
Grafiek 6. In hoeverre voldoet het soort horeca in Zoetermeer aan de behoefte van de respondenten (n=1365)



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat in de hogere leeftijdsklassen relatief veel meer respondenten van mening zijn dat het soort horeca aanbod in Zoetermeer volledig voldoet.

In de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar geeft 17% aan dat het soort horeca aanbod niet voldoet aan hun behoefte.

Grafiek 7. In hoeverre voldoet het soort horeca in Zoetermeer aan de behoefte van de respondenten naar leeftijdsklasse (n=1365)



Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoorden toelichten. In bijlage 1 tabel 7a tot en met 7c staat een overzicht van de toelichtingen per antwoordcategorie (volledig, gedeeltelijk, niet).

De antwoorden op de toelichtende vragen over zowel de hoeveelheid en soort horeca zijn grotendeels gelijk. In de volgende tabel staat een overzicht van de meest gegeven antwoorden.

Tabel 6. Gerubriceerd overzicht van de meest gegeven antwoorden op de toelichting bij de vragen of de hoeveelheid en soort horeca in Zoetermeer voldoen aan de behoefte van de respondent

- *Veel van hetzelfde, weinig variatie: meer kwaliteitsrestaurants nodig, in het hogere segment (met uitzondering van Hofstede Meerzicht en Hoeve Kromwijk)*
- *Er mist een visrestaurant/pannenkoeken/specialiteiten (zoals Vietnamees, Indonesisch, Braziliaans), een eetcafé of bistro, een proeflokaal en tot slot een bruin café (met live muziek)*
- *Sfeer Stadshart/Stadhuisplein ontbreekt*
- *Te veel verspreid gelegen, niet geconcentreerd zodat je niet kunt “hoppen”*
- *Weinig kleinere, aparte (gespecialiseerde) gelegenheden*
- *Weinig leuke terrassen*
- *Weinig vegetarisch of biologisch*
- *Geen uitgaansgelegenheden voor jongeren 16+ of juist 40/50+*
- *Te weinig horeca in (woon)buurten/wijken (Rokkeveen als voorbeeld)*
- *Meer mogelijkheden bieden voor mindervaliden*
- *Buitenruimte is grijs en grauw, saai*
- *Te veel van dezelfde eigenaar (eenheidsworst)*
- *Meer bijzondere eettentjes*
- *Te weinig combinatiebezoek mogelijk (cultureel, filmhuis, museum, fietsen etc.)*
- *Te weinig voorzieningen voor kinderen in/bij horeca*

2.8 Beoordeling kwaliteit horeca

In de volgende tabel staat weergegeven hoe de Zoetermeerse horecabezoekers uit het onderzoek een aantal horeca gelegenheden beoordelen. In deze tabel staat alleen de mening van degenen die een bezoek brachten aan de horeca en dus een oordeel over de horecagelegenheid konden geven.

Uit de volgende tabel komt naar voren dat weinig respondenten een oordeel geven over discotheken/danscafés. Ruim meer dan de helft van degenen die dat wel doen (55%), is van mening dat de kwaliteit ervan matig tot slecht is. De bezoekers van de discotheken/danscafés zijn vooral respondenten uit de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar en 30 t/m 38 jaar zoals blijkt uit tabel 6.

Ook weinig respondenten geven een oordeel over de horeca in hotels, horeca in Leisurevoorzieningen en horeca in sportvoorzieningen.

Relatief het meest bezocht en best beoordeeld wordt de kwaliteit van restaurants. In totaal geeft 77% hier een goed tot uitstekende beoordeling aan.

Tabel 8. Beoordeling van de kwaliteit van de verschillende horeca gelegenheden

	uitstekend	goed	redelijk	matig	slecht	Totaal	n.v.t/niet bezocht
Restaurants	6,3%	71,1%	19,3%	2,8%	0,5%	100% (n=1325)	n=40
(Eet)cafés	2,2%	59,6%	30,6%	5,8%	1,7%	100% (n= 944)	n=421
Lunchrooms	4,3%	62,4%	27,9%	4,7%	0,6%	100% (n=974)	n= 391
Discotheek/danscafés	0,5%	18,5%	26,1%	27,7%	27,2%	100% (n=184)	n=1181
Snackbars	3,6%	58,1%	31,6%	6,1%	0,6%	100% (n=833)	n= 532
Fastfood ketens	4,5%	56,5%	30,5%	7,2%	1,3%	100% (n=761)	n= 604
Horeca in sportvoorzieningen (kantine sportclub)	3,2%	46,8%	37,8%	9,7%	2,5%	100% (n=444)	n= 921
Horeca in Leisurevoorzieningen	4,1%	55,4%	29,5%	9,2%	1,9%	100% (n=370)	n=995
Horeca in hotels	2,6%	59,7%	25,3%	8,4%	3,9%	100% (n=154)	n=1211

2.9 Genoemde plekken waar men de horeca bezoekt

In Zoetermeer is de horeca grotendeels geconcentreerd op drie plekken, het Stadshart, de Dorpsstraat en de Noord Aa en daarnaast in Leisurevoorzieningen als Snowworld.

Aan de respondenten is gevraagd op welke van de genoemde plekken ze in het jaar voorafgaand aan het onderzoek de horecagelegenheden hebben bezocht.

De meeste bezochte horecaplek is het Stadshart. In totaal zegt 88% van de respondenten daar wel eens de horeca te hebben bezocht in het afgelopen jaar. Daarnaast zegt 70% in de Dorpsstraat de horecagelegenheden te bezoeken. Bijna de helft van de respondenten (49%) bezocht de horeca aan de Noord Aa.

Tabel 9. Genoemde plekken in Zoetermeer waar men de horeca bezocht in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek

Genoemde plek	in % van het totaal aantal respondenten
het Stadshart	87,8%
de Dorpsstraat	69,9%
de Noord Aa	49,4%
in Leisurevoorzieningen (zoals Snowworld)	17,7%
anders, namelijk (zie bijlage 1 tabel 9)	19,9%
Totaal aantal respondenten: 1365	

2.10 Horecabezoek al of niet gecombineerd met een andere activiteit

De helft van de respondenten die de horecagelegenheden in Zoetermeer bezoeken, combineert dit **niet** met andere activiteiten zoals winkelen, werken, sport of een ander type bezoek. Deze respondenten (n=683) komen dus uitsluitend voor een bezoek aan de horecagelegenheden.

Van de overige respondenten (n=682) combineren de meesten (85%) hun bezoek aan de horecagelegenheden met winkelen en daarna het meest met culturele activiteiten (bibliotheek, theater, bioscoop) (46%). Iets meer dan een kwart combineert het sporten met een bezoek aan de horecagelegenheden.

Tabel 10. Combinatie van horecabezoek met andere activiteiten (n=682)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde activiteit waarmee het bezoek aan de horeca gecombineerd wordt	in % van het aantal respondenten
Winkelen	84,6%
Culturele activiteiten (bibliotheek, theater, bioscoop)	46,2%
Werken	8,9%
Sporten	26,7%
Bezoek aan een instantie (bv. gemeente, werkplein, uitzendbureau, bank)	7,6%
Bezoek aan andere voorzieningen (bv. tandarts, kapper, apotheek, arts, fysiotherapeut)	6,3%

2.11 Genoemde redenen om de horecagelegenheden in Zoetermeer (vaker) te bezoeken

Aan alle respondenten is gevraagd onder welke voorwaarde(n) ze de horeca in Zoetermeer (vaker) zouden bezoeken. De respondenten moesten daarbij de volgende zin aanvullen.

“Ik zou het horeca aanbod in Zoetermeer vaker bezoeken als”

Uit de volgende tabel blijkt dat iets meer dan één op de drie respondenten (34%) dat (vaker) zou doen als er meer gezellige terrassen zouden zijn. Een kwart (25%) zou (vaker) een bezoek brengen als de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn.

Tabel 11. Ik zou de horecagelegenheden in Zoetermeer (vaker) bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	11,5%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	10,1%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	20,7%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	24,7%
-er meer gezellige terrassen zijn	33,7%
-deze beter te bereiken zou zijn	6,2%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	2,6%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	3,0%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	23,9%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	11,1%
-weet niet	8,7%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	32,1%

Totaal aantal respondenten: 1462

Interessant is te zien welke argumenten mogelijk een rol kunnen spelen om (vaker) horeca te bezoeken bij degenen die in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek alleen horecagelegenheden buiten Zoetermeer bezochten of helemaal geen bezoek brachten aan horecagelegenheden in en/of buiten Zoetermeer.

Helaas is het aantal respondenten dat alleen in de omgeving van Zoetermeer horeca bezoekt te beperkt (11 respondenten) om verder naar hun argumenten te kijken op dit punt. Wel is het zo dat drie van hen aangeven de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) te gaan bezoeken.

Van degenen die de horecagelegenheden niet bezochten (n=86), zegt 45% de horecagelegenheden in Zoetermeer niet te gaan bezoeken. Eén op de vijf respondenten weet het nog niet. De overige redenen zijn divers.

De aan te vullen zin blijkt in elke leeftijdsgroep iets anders te zijn ingevuld. (zie bijlage 1 tabel 11a t/m 11f). Uit deze tabellen blijkt dat het percentage respondenten dat aangeeft de horecagelegenheden in Zoetermeer **niet** (vaker) te gaan bezoeken stijgt met het toenemen van de leeftijd.

In de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar geldt dat maar voor 8% van de respondenten terwijl dat tussen de 60 t/m 69 jaar geldt voor 40%, in de leeftijdsklasse 70 t/m 79 voor 43% en voor respondenten van 80 jaar en ouder zelfs voor 53%.

2.12 Tenslotte

Aan het einde van de vragenlijst was er nog de mogelijkheid om algemene opmerkingen of suggesties op te schrijven. Hiervan hebben veel respondenten gebruik gemaakt. (zie bijlage 1 tabel 12). Globaal kan gezegd worden dat er veel dezelfde zaken genoemd worden als eerder al genoemd zijn. Er komen ook wat nieuwe bij zoals:

- *Meer culturele voorzieningen*
- *Meer vernieuwende, verrassende horeca*
- *Meer aantrekkelijke winkels*
- *Een uitgaanscultuur mist*
- *Gratis parkeren behouden (> 3 uur)*
- *Meer vertier in de stad*
- *Te veel op de "massa" gericht*
- *Benut zowel buitengebied ("boerenkamers etc.") als stedelijke knooppunten meer (bv. stations)*
- *Gemeente moet openbare ruimte beter inrichten, meer sfeer, groen, verlichting, bankjes (Stadhuisplein bv)*
- *Nachthoreca op Stadhuisplein, dag horeca in de Dorpsstraat*
- *Meer bandjes/poppodia etc. in het centrum*
- *Meer activiteiten, zoals escape rooms, karaoke*
- *Geen nieuwe horeca meer rondom Noord Aa (natuurgebied!)*
- *Huiskamerrestaurants*
- *Zichtbaarheid (o.a. IENS)*
- *Betere aansluiting Stadshart-Dorpsstraat*
- *Betaalbaarheid*
- *Authenticiteit*
- *Omgeving is niet uitnodigend, te veel steen, "ziel" mist*
- *Veiligheid*

Bijlage 1. Tabellen

Tabel 1. Stad buiten Zoetermeer die men het meest bezocht, ingevuld bij anders, namelijk:

In de omgeving van Zoetermeer

- Leidschendam (46 keer genoemd)
- Voorburg (28x genoemd)
- Bleiswijk (27x genoemd)
- Pijnacker-Nootdorp (19x genoemd)
- Nootdorp (17x genoemd)
- Rijswijk (14x genoemd)
- Alpen a/d Rijn (11 keer genoemd)
- Voorschoten (11x keer genoemd)
- Berkel en Rodenrijs (8x genoemd)
- Scheveningen (7x genoemd)
- Waddinxveen (6x genoemd)
- Bergschenhoek (5x genoemd)
- Zoeterwoude (5x keer genoemd)
- Benthuizen (3x genoemd)
- Hazerswoude (3x genoemd)
- Kruisweg (2x genoemd)
- Leiden (2x genoemd)
- Zevenhuizen (2x genoemd)
- Moerkapelle (2x genoemd)
- Benthuizen: Dorpshuis: de boomgaard: roest bij de golfclub: Elysium
- Bergse bos (Rotterdam)
- Rottemeren
- Oegstgeest
- Buitengebied, net buiten Zoetermeer
- Lansingerland
- Leiderdorp
- Leidschenveen
- Boskoop

Buiten de directe omgeving van Zoetermeer

- Amsterdam (40 keer genoemd)
- Utrecht (25x genoemd)
- Breda (8x genoemd)
- Noordwijk aan zee (8x keer genoemd)
- Plaatsen in het buitenland (zoals Barcelona, Londen etc - 7x genoemd)
- div. steden door heel Nederland (6x genoemd)
- Haarlem (5x genoemd)
- Maastricht (5x genoemd)
- Wassenaar (5x genoemd)
- Katwijk aan Zee (4x genoemd)
- Nieuwerkerk a/d IJssel (4x genoemd)
- Naaldwijk (3x genoemd)
- Putten, Drie, Ermelo (3x genoemd)
- Reeuwijk (3x genoemd)
- Amersfoort (2x genoemd)
- Baarn (2x genoemd)
- Hilversum (2x genoemd)
- Bodegraven (2x genoemd)
- Rotterdam (2x genoemd)
- Den Bosch (2x genoemd)
- Dordrecht (2x genoemd)
- Limburg (2x genoemd)
- Sassenheim (2x genoemd)
- Schiedam (2x genoemd)
- Zwolle (2x genoemd)
- Zutphen (2x genoemd)
- Overige plaatsen (85) – allen maar 1x genoemd

Tabel 2. Genoemde anders, namelijk reden om in 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek **geen** horecagelegenheden in Zoetermeer te bezoeken

- Cultureel aanbod te beperkt
- Dat je er niet meer mag roken.
- Er heerst geen gezellige sfeer
- Ga alleen na goede afspraken naar een hotel elders in het land en eet daar. Mijn beperking laat niet alles zomaar toe.
- Geen behoefte aan en geen geld voor (over)
- Het is er niet van gekomen. Ik ga niet vaak naar horecagelegenheden.
- Het is niet zo dat Zoetermeer te duur is of niet gezellig, maar ons financiële plaatje laat het niet toe.
- ik haat de herrie in het centrum van Zoetermeer
- Ik heb wel een gelegenheid bezocht
- Mijn financiële plaatje is er niet geschikt voor.
- Ongezellig, geen warm (heimisch) gevoel
- Toevallig niet in de buurt geweest van een horecagelegenheid.
- Wij gaan regelmatig buiten Zoetermeer iets ondernemen.
- Winkel graag in andere steden. Geen passend winkelaanbod voor het betere segment.

Tabel 3. Meest genoemde andere reden(en) om horeca **buiten Zoetermeer** te bezoeken

- Omdat ik daar op dat moment toevallig ben. Omdat daar een bepaalde uitgaansgelegenheid staat waar we gewoon eens in de zoveel tijd heen willen.
- Na afloop van bezoek concert MP in Grote Kerk-tussen museumbezoek en winkelen in
- 2e woning
- Aanbiedingen via Groupon
- Aansluitend aan een bezoek
- Actie AH
- Activiteiten/optredens/festiviteiten die daar plaatsvinden.
- Afgesproken met anderen, die niet in Zoetermeer of omgeving wonen.
- Afwisseling
- AH restaurant actie
- Als coach. Als volleybalcoach kom je in diverse sportkantines.
- Als ik daar ben kan ik daar wat drinken/eten, in Zoetermeer ga ik dan eerder thuis wat eten/drinken, tenzij we bewust met elkaar (gezin) uit eten gaan
- Als ik ergens anders ben ga ik daar natuurlijk ook wel eens naar een horeca gelegenheid toe.
- Als ik in Den Haag ga winkelen, ga ik daar natuurlijk ook lunchen
- Als ik in die stad moet zijn
- Avondje Holland casino
- Bandjes die optreden in Den Haag
- Betere kwaliteit
- Betere kwaliteit van de horeca
- Betere kwaliteit, buiten Hofstede Meerzicht geen goede kwaliteit horeca
- Betere, chiquere restaurants

- Bezoek aan de stad
- Bezoek aan de zee
- Bezoek Circustheater en stedentrips
- Bezoek rond uitwedstrijden
- Bezoek Rosada outlet
- Bezoek specifieke restaurants, deze zijn niet aanwezig in Zoetermeer
- Bij mijn werklocatie
- Centrale ligging voor feestje
- Combi theater uit eten
- Combinatie met andere activiteit: strandwandeling, winkelen, filmhuis, museum
- Combinatie met iets anders (winkelen, theater etc.)
- Combinatie met theater
- Combinatie met winkelen in andere plaatsen
- Combineren we met bezoek aan een Pathé bioscoop. (Utopolis vinden we minder aangenaam)We zoeken ook live muziek op. (hebben we niet in Zoetermeer)
- Coupons, alles in Zoetermeer was al bezet
- Daar aanwezig op lunch/dinertijd
- Daar was ik toevallig
- Daar was ik.
- Daar zijn speelhoekjes voor de kinderen
- Dat restaurant had een vriend uitgezocht.
- De binnenstad is momenteel slecht bereikbaar vanaf de bioscoop zijde - duurder parkeren en verder lopen. Het plein met Cloony en andere horeca gelegenheden heeft nog niet een echte sfeer. En weinig gevarieerd aanbod. Happy Moose is dan leuker, makkelijker bereikbaar en gratis parkeren. Idem voor gelegenheden buiten de stad.
- De restaurants in Zoetermeer hebben veel tafels en zijn daardoor massaal. Wij gaan liever naar een intiemer restaurant. In Zoetermeer Smaak en Vermaak is een positieve uitzondering.
- Deelname Dinerbon Shell
- Deze gelegenheden waren gelegen in de natuur
- Dichtbij mijn werk
- Dichter bij mijn werk
- Doen daar dan boodschappen
- Een 50 jarig huwelijksfeest dat daar gevierd werd
- Een historische stadskern is bij mij favoriet.
- Eten met collega's na het werk
- Etentje met mijn werk en uitje met vrienden
- Familiediner
- Fietsstop
- Gecombineerd met bioscoop (2x genoemd)
- Gecombineerd met museumbezoek
- Geen reden
- Geen specifieke reden wij bezoeken door heel Nederland restaurants
- Geen van bovenstaande. Gewoon toevallig
- Gekoppeld aan museumbezoek

- Geografisch praktisch bv dichterbij werk of omdat we in de buurt zijn
- Gewend om naar bepaalde restaurants te gaan. Voorbeeld: Pannenkoekenrestaurant Oudt Leijden (die heeft naar ons idee de beste pannenkoeken van de hele provincie).
- Gewoon goed restaurant
- Gewoon omdat ik daar toevallig was.
- Gratis parkeren
- Gratis parkeren voor heel de avond.
- Groupon aanbiedingen
- Groupon aanbiedingen in Den Haag, niet in Zoetermeer!
- Had families op bezoek uit het buitenland
- Hangt samen met winkelbezoek.
- Hapje voor/achteraf bij bezoeken theater
- Haven van Scheveningen om lekkere verse vis te eten. Delft uitgekozen met vrienden samen
- Heerlijk eten
- Het aanwezig zijn in die omgeving vanwege werk of winkelen.
- Het een sluit het ander niet uit
- Het is een leuk om een stukje te fietsen, daar wat te gebruiken en weer terug te fietsen naar Zoetermeer.
- Het is gewoon fijn om in mijn geboortestad uit te gaan.
- Het is maar net wat je tegen komt. Geen bepaalde reden dus.
- Het kwam zo uit. Doorgaans doen wij dit in Zoetermeer
- Het ontbreken van prettige horecagelegenheden in Zoetermeer
- Horeca tijdens een wandeling
- Ik ben dan toevallig op bezoek in andere stad tijdens lunch of diner
- Ik ben in het weekend vaak op de Veluwe
- Ik bezoek deze tijdens fietstochten in de omgeving
- Ik bezoek zowel in Zoetermeer als Rotterdam horecagelegenheden. Ik werk in Rotterdam en broer heeft horeca zaken
- Ik ga vanuit m.n. werk zo af en toe naar een horecagelegenheid buiten Zoetermeer. Dat is namelijk gevestigd in Den Haag.
- ik ging met anderen die het restaurant daar besproken hadden.
- Ik heb buiten Zoetermeer ook een vakantiehuisje en vind het leuk daar ook een horecagelegenheid te bezoeken
- Ik heb zelf meer dan 25 jaar in PN gewoond.
- Ik moest daar voor een andere activiteit zijn en moest toch nog even eten.
- ik wandel veel naar Leiden en Delft en daar nuttig ik dan de lunch
- Ik was aan t werk in Rotterdam en winkelde in Den Haag
- Ik was daar al om te shoppen.
- Ik was daar in de buurt
- ik was daar toevallig in de buurt.
- Ik was daar toevallig.
- ik was genodigd voor Delfgauw.
- Ik was in deze plaatsen om een persoonlijke reden
- ik was om andere redenen daar aanwezig
- ik werk in Delft was een etentje met collega's

- Ik werd door anderen gevraagd.
- Ik werk in Den Haag
- Ik werk in Den Haag, dus als ik met collega's iets ga drinken of eten, dan is dat gewoonlijk in Den Haag
- Ik werk in het Westland
- Ik werk in Rijswijk en ga daar regelmatig een borrel doen met collega's.
- Ik zoek een gelegenheid waar bluesmuziek wordt gespeeld
- In andere steden vaak meer en gevarieerder aanbod van biologisch, vegetarisch en veganistisch eten en drinken.
- In combinatie met andere activiteit: fietsen, wandelen, museum.
- In combinatie met bezoek museum o.d.
- In de buurt van mijn werk
- In Den Haag meer winkels. Stadshart wordt steeds leger. Jullie zouden eens wat minder huur moeten vragen of de regels iets moeten versoepelen, zorg dat het stadshart weer vol komt te staan. Beter minder huur en wel elke maand huur ontvangen dan geen geld krijgen en zitten wachten totdat er iemand is met meer geld voor de huur, toch? Misschien zie ik het wel erg zwart wit maar er gaan alleen maar winkels weg, er komt (zeer) weinig voor terug!
- In het kader als je toch ergens bent, dan kan ook nog wel een Hapje/glaasje meepikken
- In samenhang met andere activiteiten
- In Zoetermeer is er geen pannenkoekenhuis
- Is bij de musea en theaters, die ik wil bezoeken.
- I.v.m. bezoek aan deze stad. Daar hoort voor ons dan ook een horeca bezoekje bij
- i.v.m. mijn werkomgeving
- I.v.m. werk veel in andere stad
- Komt toevallig zo uit
- Kreeg een Bongo bon Diner voor twee. Die is niet inwisselbaar in Zoetermeer. Anders zou ik in Zoetermeer uit eten zijn gegaan.
- Kwaliteit van de gelegenheid. Restaurants buiten Zoetermeer zijn veelal beter
- Kwaliteit van het eten/restaurant
- Kwam beter uit in combinatie met andere activiteiten.
- Kwam daar tijdens een wandeling langs
- Kwam er langs tijdens mijn fietstochten
- Kwam toevallig zo uit
- Kwam toevallig zo uit (door het bezoek van het centrum van die steden
- Lag meer op de route
- Lekker eten
- Leuke omgeving
- Lidmaatschap Diner Jaarkaart
- Ligt op de fietsroutes
- Lunch vanwege werk
- Maken regelmatig gebruik van horecagelegenheden en komen ook vaak buiten Zoetermeer. Is geen afkeuring van de Zoetermeerse situatie.
- Makkelijke locatie voor groepsdiner
- Meer geschikt winkelaanbod

- Meer horeca dicht bij elkaar en vaak rond een plein. En over het algemeen beter bereikbaar met openbaar vervoer.
- Meestal omdat we daar waren voor een andere reden en daar dan gelijk ook bleven eten.
- Met de Sport vereniging en tijdens motortoer
- Met familie/vrienden dagje uit
- Met mensen van mijn werk
- Met werk is centraal omdat ik daar week
- Mijn stamcafé waar ik zing is gevestigd in Zoeterwoude. Bovendien fiets ik graag en kom dan in diverse horecagelegenheden in de directe omgeving van Zoetermeer
- Mijn werk is in Rotterdam
- Moest om andere reden in die steden zijn en ga dan ook naar horeca. Dus alleen als nevenactiviteit
- Mooi terras
- Mooie locatie aan het water
- Nieuwsgierigheid: eens wat anders.
- Niveau (sterren)
- Noodzaak, moet er voor wat anders zijn
- Om zakelijke reden en op uitnodiging
- Omdat dat zo uitkwam
- Omdat het in de Intratuin is
- Omdat het zo uitkomt in ons programma
- Omdat het zo uitkwam
- Omdat ik daar dan gewoon ben.
- Omdat ik daar was
- Omdat ik er voor andere redenen ben (bijv. zwemles in Den Haag).
- Omdat ik in Den Haag werk
- Omdat ik in Den Haag werk, ga ik na kantoortijd weleens wat eten of drinken met collega's.
- Omdat ik in Den Haag werk.
- Omdat ik in die steden moest zijn
- Omdat ik naar een voorstelling in Den Haag ga. Dan is het makkelijker daar ook te eten
- Omdat ik op dat moment niet in Zoetermeer ben
- Omdat je daar dan reeds bent, dus gecombineerd met een winkelen/ iets bezoeken/ in combinatie met werk o.i.d.
- Omdat we daar al waren om een andere reden
- Omdat we daar dan activiteiten hebben.
- Omgeving
- Onze kinderen wonen in Den Haag en zij weten de meest leuke restaurants te vinden.
- Op bezoek in de betreffende stad vanwege winkelen
- Op uitnodiging
- Op uitnodiging van een vriend
- Op uitnodiging van vrienden
- Oude binnensteden zijn van nature gezelliger dan het steriele stadshart
- Over het algemeen is de prijs/kwaliteit binnen de horeca niet goed.
- Reden sportactiviteiten (tenniscompetitie).
- Santos zit niet in Zoetermeer

- Service is slecht en prijzen te hoog
- Sluit aan bij mijn werk Leuk voor de kinderen
- Soms is iets erg lekker.
- Soms maken we gebruik van kortingscoupons.
- Specifiek restaurant dat in Zoetermeer niet te vinden is
- Sport
- Sportclub
- Sportkantine bij uitwedstrijden
- Sportkantines
- Sportwedstrijd buiten Zoetermeer. Horecagelegenheid die cadeaubon accepteerde
- Sterrenrestaurant
- Strand
- Strandwandelingen
- Terrasje onderweg op fietstochten
- Theaterbezoek
- Theaterbezoek in Gouda
- Theatervoorstelling in dezelfde plaats
- Tijdens bet fietsen
- Tijdens een uitje. Maar in Zoetermeer is er ook genoeg...
- Tijdens fietstochten ergens lunchen of koffiedrinken
- Toeval
- Toeval, als ik toch in die stad was om andere reden.
- Toeval. Je bezoekt een stad elders en neemt en passant ook horeca mee.
- Twee redenen. 1. Omdat ik toch al in die andere steden moet zijn. 2. Specifieke horecagelegenheden die in Zoetermeer niet op dat niveau te vinden zijn. Wij rijden ook wel naar b.v. Amsterdam of verder voor restaurants.
- Vaak gekoppeld aan bijvoorbeeld theaterbezoek of na het werk (buiten Zoetermeer)
- Vaak in combinatie met een dagje uit
- Vakantie (2x genoemd)
- Vakantieverblijf daar
- Vakantiewoning
- Van vroeger bekend. Gemakkelijk gratis parkeren.
- Vanwege de bezigheden die ik op dat moment had in die stad
- Vanwege de gedachte die achter de gelegenheid zit
- Vanwege de kwaliteit van het restaurant: tijdens een korte vakantie: Tijdens een vergadering met aansluitend een diner
- Vanwege de kwaliteit.
- vanwege een afscheidsdiner en vanwege vakantie
- Vanwege mijn activiteiten op dat moment in die stad.
- Vanwege nabijheid van mijn werk (Den Haag).
- Vanwege werk
- Vast adres. Kom daar vaker
- Vaste afspraken met leden van vereniging
- Veel beter biertjes aanbod

- Via een aanbieding
- Via hap[pen en trappen
- Visrestaurant
- Voel me regelmatig (financieel) een beetje bedrogen door horecaondernemers.
- Voel me vrijer als ik niet uitga in de stad waar ik werk omdat ik via werk veel mensen in Zoetermeer ken
- Voor werk noodzakelijk
- Voucheractie
- Vrienden namen ons mee daarheen
- Vrije tijd in de natuur doorbrengen. De stad is niet echt natuur.
- Wanneer ij ergens anders moet zijn vanwege werk of bezoek ga ik daar ook wel eens uit
- Wanneer je ergens anders ben ga je daar naar een gelegenheid.
- Waren daar toevallig
- Was daar aan het winkelen
- Was daar in de buurt
- Was daar toevallig
- Was een aanbieding
- Was er om andere reden en heb toen de horeca daar bezocht
- Was er toch
- Was toevallig in de buurt bij familie
- We waren daar
- We waren daar op het moment dat er gedineerd zou kunnen worden
- We waren een dagje uit
- Weer eens wat anders
- Werk (meer keer genoemd)

Tabel 4. Andere soort horecagelegenheid die men bezocht in Zoetermeer

- Afhaal chinees
- Afhaalrestaurants
- Bar van het theater
- Bars waar je lekker relaxed kunt kletsen en loungen
- Bijlart centrum
- Bioscoop
- Boerderij (Is niet echt disco toch?)
- Brasserie
- Broodje en koffie bij de bakker
- Concertzaal
- Cultuurpodium de Boerderij (2x genoemd)
- De Boerderij
- Feitelijk meer een afhaal restaurantje om de hoek
- Horeca bij bridgeclubs
- Horeca bij sauna
- Horeca bij Stadstheater

- Horeca in theater
- ijssalon, afhaal chinees
- Ik heb af en toe eten uit Zoetermeer thuis laten bezorgen. Het betreft restaurants die niet alleen bezorgen (waar je ook kan gaan zitten).
- Indonesische toko's
- Italiaans ijsverkoper
- JJ Music House
- Kantine tennisclub.
- Koffie corner
- Koffiebar
- Koffieshop (3x genoemd)
- Koffiespecialzaak
- Koffientje
- Kom vaak in een restaurant voor alleen koffie na gewandeld te hebben met 1 van de 2 wandelgroepen waarin ik zit
- Snowworld
- Terras
- Terrassen
- Theater
- Thuisbezorgd.nl
- Toko (of staat dat gelijk aan een snackbar?)
- Toko's
- Tuincentra
- Viszaak voor lekkere kibbeling en terras: Terrasjes voor kop koffie en gebak of een ijsje of frisdrank Ontspannen ergens zitten en mensen kijken of ontmoeten
- Wijkrestaurant

Tabel 5a. Toelichting als men heeft aangegeven dat de hoeveelheid horeca volledig voldoet aan de behoefte

- Alleen niet allemaal aangepast voor rolstoelgebruiker.
- Bijna volledig
- Een formule als De La Soul (nu in Leiden) ontbreekt.
- Er hoeft niets meer bij, een zwembad is veel belangrijker
- Er is een gevarieerd aanbod
- Er is genoeg aanbod en diversiteit, waardoor je makkelijk van elke keuken kunt proeven
- Er is genoeg keuze aan eetgelegenheden in Zoetermeer.
- Er is van alles wat, en voor de grootte van deze stad is dat voldoende. Je kunt het niet vergelijken met Den Haag of Rotterdam, want dat vind ik appels met peren vergelijken.
- Er is voldoende en gevarieerd aanbod. De prijsstelling past in het beeld van Nederland
- Er is voldoende variatie naar onze smaak
- Er is voor elke doelgroep wel een gelegenheid te vinden. Maar laat Zoetermeer geen horecastad worden.
- Er is voor iedereen en voor elke beurs voldoende aanbod
- Genoeg om uit te kiezen, gevarieerd.
- Goede variatie van restaurants & keukens

- Ik ben minder-valide maar kan nog kleine stukjes lopen en met de randstadrail of op mijn Scootmobiel, ben ik in no time in het Stadshart of de Dorpstraat. Gezellig.
- Ik mis niks in Zoetermeer maar af en toe gaan we ergens anders naar toe voor de afwisseling. En uiteraard maken we daar dan gebruik van de plaatselijke horeca.
- Ik vind dat dit heel erg afhankelijk is van iemands leeftijd. Voor mij is er genoeg!
- Ik vind eigenlijk dat er zo langzamerhand teveel horeca komt!
- Ik woon sinds het jaar 1978 in Zoetermeer en intussen is er "voor ieder wat wils" in de horeca
- Ik zou bijna zeggen teveel horeca gelegenheden.
- In combi met de omgeving
- Mogelijkheden genoeg
- Redelijk wat keus dus niks mee
- Volgens mij zijn alle mogelijkheden aanwezig
- Zowel in de Dorpsstraat als in mijn wijk, Rokkeveen, is er naar mijn idee voldoende horeca. In het Stadshart kom ik zeer zelden.

Tabel 5b. Toelichting als men heeft aangegeven dat de hoeveelheid horeca gedeeltelijk voldoet aan de behoefte

- - Het aanbod aan restaurants is schraal- Het aanbod in de wijken is te beperkt
- Aanbod aan kwaliteitsrestaurants is mager
- Aanbod is erg hetzelfde, vooral in Stadshart.
- Aanbod is intussen al iets verbeterd qua restaurants, maar er blijft een chronisch tekort aan gezellige kroegen en barretjes. Daarom is het vaak te druk, zelfs als de paar kroegen die er zijn een beetje vergane glorie zijn.
- Als je wekelijks minimaal 1x per week uit eten gaat dan is de variatie binnen Zoetermeer beperkt
- Beetje saai (vooral grote eetgelegenheden en geen kleine vernieuwende (restaurantjes)
- Ben in Dekker geweest vorige week op zaterdag. De bediening was bar slecht. Het eten was aangebrand
- Beperkte dansgelegenheden
- Bruin café, sport café
- De keuze is wat beperkt waardoor er weinig keuze is. Op maandagen merk je dat nog meer door de sluiting van veel gelegenheden. In Leiden en ook Den Haag merk je dat minder.
- De kwaliteit is nog niet optimaal maar is in de afgelopen jaren een diversiteit ontstaan die positief is nu de kwaliteit nog!
- De kwaliteit prijsverhouding + de service is voor verbetering vatbaar
- De meeste restaurants hebben niet veel aanbod voor vegetariërs. Hierdoor moet je voor de afwisseling uitwijken naar andere restaurants, meestal dus ook buiten Zoetermeer
- De snackbar in de wijk voldoet, evenals toko's/restaurants in de wijk en andere wijken. Het kost te veel moeite om dezelfde waren aan te schaffen in het Stadshart.
- Echt een leuke plek voor terrasbezoek is er niet. Er wordt wel echt geprobeerd er iets leuks van te maken maar het blijft moeilijk in Zoetermeer.
- Weinig goede restaurants
- Een buurtcafé in de wijk zou een welkome aanvulling zijn
- Een echt bruin café in Zoetermeer zou fijn zijn.

- Een goed plan om van het stadhuisplein een Horeca gebied te maken
- Eenmaal per jaar ga ik naar de Witte Raaf, dat is altijd goed. Verder ben ik niet erg tevreden over de kwaliteit van de restaurants.
- Er is geen leuk bruin café, Jammer
- Er is geen zee, hiervoor gaan we regelmatig naar de kust: -)
- Er is niet veel keus, ook veel van hetzelfde
- Er is voldoende horeca maar weinig sfeer en klantvriendelijkheid.
- Er is voldoende horeca, ik mis alleen wat sfeer.
- Er is wel aardig wat aanbod maar het kan beter, ik mis bijvoorbeeld een Mexicaans restaurant. Ook is er maar één goed Italiaans restaurant en één goed Indonesisch Restaurant waar het niet gezellig eten is.
- Er mag meer komen
- Er mag meer variatie en keuze zijn
- Er mag nog best wat nieuw aanbod aan restaurants en terrasjes komen
- Er mag wat meer horeca bij, maar het gaat de goede kant op
- Er mag wel meer verschillende komen
- Er zijn niet veel restaurants in Zoetermeer, een paar leuke bars en vooral in de stad is een goede eetgelegenheid schaars
- Er zijn niet veel uitgaansgelegenheden. Wat ook heel vervelend is, is dat overal in Nederland heb je zowat gratis entree voor een discotheek en in Zoetermeer betaal je en dat is ook nog niet eens zo weinig.
- Er zijn te weinig gezellige restaurantjes. Veel van hetzelfde, en vaak nogal gericht op veel en goedkoop (tokkietent).
- Er zijn te weinig kwaliteitseisen restaurants.
- Er zijn veel ketens, er zijn weinig/minder kwalitatief goede restaurants met specifiek aanbod (behalve Chinese keuken)
- Er zou een groter aanbod moeten zijn.
- Ga graag naar goed Chinees restaurant, dit ontbreekt in Zoetermeer (wel in den Haag). Verder mis ik een leuke uitgaansgelegenheid (disco) voor jongeren (doelgroep 16+)
- Geen goede Chinese dimsum restaurants
- Geen leuk café dansgelegenheid voor 40+ in het Stadshart
- Geen visrestaurant (3x genoemd)
- Geen echt leuke terrasjes in de stad. Erg uur ook
- Gelegenheden zijn oké, maar Stadshart is toch anders dan Scheveningen, oude centrum Leiden of oude pakhuizen in Rotterdam.
- Gelukkig neemt het aanbod in diversiteit toe. Meer keuze mogelijkheden
- Genoeg snackbars ed, te weinig uitgaansgelegenheden voor personen van 25+
- Graag meer echte bruine (buurt)kroegen
- Grote horeca gelegenheden als Clooney krijgen heel veel aandacht een ruimte, terwijl kleinere gelegenheden als Queen of Hearts en The Old Pal dat zouden moeten krijgen. Die verdienen een groter terras, zijn veel gezelligere gelegenheden.
- Heel vaak te veel achtergrondgeluid. Voor mensen met gehoorproblemen een kwelling. Nergens stille hoeken te vinden. Alleen als het rustig is mag de muziek zachter.
- Het eetniveau in Zoetermeer kan ik niet hoog vinden.

- Het is een beetje allemaal hetzelfde. Geen extra thema zoals extra gezond - asperges - mosselen - haring. Maak een leuke Zoetermeer Horeca app met leuke aanbiedingen elke week!
- Het is in alle restaurants erg druk en daardoor niet altijd plek om te eten. Het beperkt om spontaan ergens heen te gaan.
- Het is jammer dat het Stadshart steeds minder uitnodigt om heen te gaan i.v.m. alle leegstand.
- Het is over het algemeen erg mainstream wat restaurants betreft
- Het is veel van hetzelfde
- Het is veel van hetzelfde, de echte "bruine kroegen" zijn er nauwelijks in Zoetermeer
- Het mag meer gevarieerd en verrassender!
- Hoeveelheid wellicht wel maar de sfeer is ongezellig, gehaaid of agressief. Er wordt veel gewerkt met jeugd die men niet opleidt, dat geeft problemen.
- Hogere prijsklasse beperkt voor stad met 125000 inwoners
- Hoop dat nieuwe horeca tegenover de bioscoop een aanwinst is voor meer gezelligheid
- Iets meer goede restaurants zou mogen wat mij betreft
- Ik ben 65+ en zoek een rustige omgeving met comfortabele stoelen om voor een redelijke prijs te kunnen eten. Geen muziek en slecht meubilair
- Ik mis bijvoorbeeld een café met een goed aanbod aan speciaal bieren. The Old Pal heeft wel iets, maar lang niet genoeg. Old Blind Mole in de Dorpsstraat heeft ook wel iets maar het publiek spreekt me niet aan. De rest zijn allemaal Heineken bar/café's en mogen hun aanbod dus niet zelf bepalen. In Leiden Rotterdam, Den Haag en Delft vind ik die wel en beperk ik mijn horeca bezoek in Zoetermeer tot zo nu en dan een restaurant. Erg jammer, zou graag zoiets ook in Zoetermeer zien. Craft bier is booming en gaat heel goed samen met mooi eten, proeverijen, foodpairing enz.
- Ik mis bijvoorbeeld een goed (niet te duur) Italiaans restaurant en keuze uit bistro's
- Ik mis diversiteit in het aanbod.
- Ik mis een dansgelegenheid/disco voor 30/40+ waar ze muziek van deze tijd draaien. Als er iets is, is het altijd met 80s muziek: -(Ik weet van meer vriendinnen dat ze dat nu ook wel een keertje zat zijn!
- Ik mis een leuke kroeg. Er is Wel steeds meer aanbod de laatste jaren.
- Ik mis een studentencafé.
- Ik mis vooral een café waar live bands optreden
- Ik mis wel eens de sfeer zoals in Rotterdam, gemoedelijk, van alle leeftijden, zeker als je ergens alleen wat wilt drinken lijkt het meer voor 30 jarigen en jonger
- Ik trek eerder naar den haag waar een centrum vol horeca is
- Ik voel me in een aantal van de z.g. leuke gelegenheden niet erg op mijn gemak. Duurt te lang, te rumoerig, te veel geloop, te kleine tafeltjes, weinig ruimte om te zitten.
- Ik zou graag een Burger King buiten het Stadshart zien. Verder is het aanbod horeca top in Zoetermeer
- ik zou graag een groter aanbod afhaalrestaurants zien.
- Ik zou in het centrum van Zoetermeer veel meer horeca gelegenheden willen hebben. Dat zou veel meer mensen aantrekken nog meer gezelligheid
- Ik zou nog graag een goed visrestaurant zien, zoals bijvoorbeeld "Simonis" in de Wagenstraat in Den-Haag: goed betaalbaar en erg lekker.

- Ik zou wat meer horeca door de stad willen verspreiden. Voorbeeld in Noordhove missen wij gewoon een leuke kroeg, niet waar altijd een vaste klik verblijft maar gewoon misschien een iets luxer eetcafé om s avonds een keer heen te gaan voor een drankje in plaats van alleen eten. Hudsons komt in de buurt maar voor alleen een drankje is het weer net te groot en teveel gericht op eten. Je voelt je dan toch bezwaard om alleen even wat te drinken.
- Ik zou wat meer kwalitatief goede exotische restaurant zien, zoals b.v. Indiaas
- Ik zou wel wat meer variatie willen zien
- In hoger segment zou nog wel iets mogen komen
- Ik vind de horeca in Zmeer veelzijdig en kwalitatief goed. Er wordt echter veel te weinig rekening gehouden met gezinnen met kinderen. Omdat er voor kinderen vaak voorzieningen ontbreken zijn de mogelijkheden voor deze doelgroep om horeca te bezoeken te beperkt.
- Jammer dat Dorpsstraat zeer beperkt open is, zelfs niet op vrijdag/koopavond
- Je hebt in Zoetermeer minder gezelligheid m.b.t. horeca dan in andere omliggende steden.
- Je zou iets meer voor de kleine jeugd en de grote jeugd moeten neerzetten
- Keuze is beperkt tot Hofstede Meerzigt, Hoeve Kromwijk, Dekker, Burggolf
- Kwaliteit en niveau soms ergens anders. Specialiteiten restaurants te eenzijdig. Dus andere stad.
- Mag gevarieerder, kindvriendelijk restaurant, meer vegetarisch aanbod.
- Mag nog wel iets meer zijn.
- Mag wel ietsje meer in luxere segment. Iets teveel van het gemiddelde
- Meer behoefte aan kleine startups i.p.v. meer van hetzelfde. bv SLA of stampot café.
- Meer glutenvrije mogelijkheden
- Meer groenvoorziening op het stadhuisplein heeft mijn voorkeur. Geen hoogbouw om het plein. Kleur in het interieur van de eetgelegenheden.
- Meer restaurants zoals Hofstede Meerzicht
- Meer variatie en groter aanbod zou beter voldoen
- Meer variatie en naar sommige ga ik niet terug
- Mis de gezelligheid van wandelen door ouder centrum zoals delft en den haag
- Mis de sfeer van gezellige inrichting en het presenteren van sport zoals hockey voetbal OS kijken zoals in Den Haag Irisch pubs
- Mis horeca voor de 60+
- Mis in Zoetermeer meer aanbod van restaurant in het hogere segment.
- Mis originaliteit. Te veel van hetzelfde, teveel vreeschuren zoals De Beren.
- Mis visrestaurants zoals aan de Scheveningse haven
- Mogen wel meer eet cafés komen. biologisch of vegetarische restaurants meer afwisseling
- Naast de gebruikelijke Griekse, Chinese/Indonesische en Italiaanse restaurants is er weinig exotisch aanbod, of van een hoger culinair gehalte.
- Niet alles voor mijn doelgroep
- Niet echt een centraal centrum aan verschillende horeca, maar verspreid door de stad
- Op vakantie eet en drink ik ook in België, Frankrijk en zo
- Prijs-kwaliteit is ver te zoeken.
- Regelmatig is het niet of moeilijk om op vrijdag nog een restaurant te boeken voor zaterdag (2 personen).
- Restaurants in de winkelcentra in de wijk hebben geen avondopeningstijden.
- SAAI

- Sfeer ontbreekt veelal in omgeving locatie horeca gelegenheid. Beperkt aantal terrassen. Is stuk beter dan aantal jaren geleden, maar kan/moet nog veel ruimer en gezelliger
- Soms niet ons eet idee
- Stadhuisplein is erg voor uit gegaan maar kan nog iets meer horeca gezelligheid gebruiken.
- Stadhuisplein mag wel wat opgevrolijkt worden.
- Sterrenrestaurants niet echt voorhanden
- Te vette ongezonde menukaarten en/of te prijzig
- Te weinig
- Te weinig dansgelegenheden
- Te weinig etablissementen, en weinig diversiteit.
- Te weinig geconcentreerd daardoor geen magneet werking
- Te weinig gevarieerd aanbod
- Te weinig goedkope eettentjes
- Te weinig hoog segment restaurants, te weinig bars.
- Te weinig keuze in cafés
- Te weinig keuze voor lunches en koffie drinken.
- Te weinig restaurants
- Te weinig sfeer. Beetje algemeen. Niet een eigen sfeer.
- Te weinig variatie voor zoveel inwoners
- Terras beperkt met zon en uitstraling. Weinig voor 40+ ers
- Terras inrichting en sfeer kan beter
- Terrasje zouden leuker zijn.
- Teveel Rene vd Boogaard horeca
- Uitgaan voor 30 plus is eigenlijk niet mogelijk in Zoetermeer
- Variatie en kwaliteit
- Veel van hetzelfde. De betere restaurants (niet per se duurder) zijn inmiddels al weg. Voorbeelden: Sarang Mas (Thais), Genova (voordat het een "vreetschuur" werd)
- Veel van hetzelfde. mis de sfeer vaak m.n. Op de terrassen.
- Verspreiding en aanbod mag veel groter zijn. Hoe meer diversiteit hoe meer publiek. Hoe meer inkomsten!
- Vind dat nog steeds vooral in het stadshart niet voldoende is. (gezelligheid)
- Voor even een snelle kop koffie oké, maar gezellig ergens gaan zitten of terrasje gaan we naar elders
- Voor het echte kwaliteitssegment moet buiten Zoetermeer worden gezocht
- Waar blijft de beloofde horeca aan het Nicolaasplein? Verder zijn er te weinig uitgaansgelegenheden in de Dorpsstraat.
- Wat ik mis is de categorie bruin café. Horeca is te modern of te gelikt. Mis de sfeer van de oude stad.
- Wat meer keuze zou leuk zijn
- We hebben niet een stuk van Zoetermeer waar verschillend aanbod aanwezig is. Als je gaat, ga je bewust naar een gelegenheid.
- We missen La Place
- We missen muziek
- Weinig "klasse" restaurants: geen diversiteit
- Weinig aanbieders van Groupon
- weinig aanbod en te veel verspreid

- Weinig aanbod van gevarieerd biologisch en vegetarisch en veganistisch eten en drinken (denk alleen al aan iets simpels als sojamelk in de koffie).
- Weinig culinaire mogelijkheden.
- Weinig gezellige eetcafés en luxere eten.
- Weinig variatie
- Weinig variatie in stadshart. En het ontbreekt aan goede borrelcultuur.
- wel veel van hetzelfde qua keukens.
- Wel voldoende restaurants.
- Wij missen restaurants met speelhoekjes voor de kinderen.
- Wil meer keus in gezonde voeding en salades
- Zoetermeer heeft veel eetgelegenheden die een gemiddelde kwaliteit/prijs leveren. De paar betere gelegenheden hebben veelal een scheve prijs/kwaliteit verhouding.
- Zou leuk zijn als er wat meer keuze is. Wat variatie in aanbod. Als ene vol zit, dat je makkelijk naar volgende loopt waar wel plek is.
- Zou nog wat meer mogen zijn

Tabel 6C. Toelichting als men heeft aangegeven dat de hoeveelheid horeca NIET voldoet aan de behoefte

- Als je kijkt naar de prijs prestatie van bv Dekker sport Zoetermeer is het erg slecht. En dan met name de service naar de vaste gasten. keuken gewoon dicht terwijl er gasten zitten.
- Ben zeer kritisch, prijs/kwaliteit niet goedbediening/klant vriendelijkheid matig
- Beperkt aanbod. Voor de jeugd is er vrijwel niets en de kwaliteit van de horeca in Zoetermeer is vaak beneden gemiddeld.
- Bijna niets in Rokkeveen
- De meeste horeca in het stadshart van Zoetermeer vind ik niet sfeervol.
- Er zijn veel te weinig cafés
- Geen mindervaliden toiletten
- Ik hou van een gevarieerde kaart voor een redelijke prijs. Bijvoorbeeld Den Haag, Zebedeus, Sequenza, De basiliek. Dat aanbod is in Zoetermeer niet. Ook mis ik variatie in soorten keukens. Ik ken bijvoorbeeld in Zoetermeer maar 1 Thais restaurant. Een echte Thais vind ik in Den Haag Phonsawan
- Ik mis in de horeca in Zoetermeer een rolstoeltoegankelijk toilet - echt SCHANDALIG !!!!!
- Kwaliteit van het eten en het personeel vaak slecht. Te weinig variatie aan restaurants. Niet echt gezellig, te kunstmatig.
- Mijn partner en ikzelf zijn allebei werkzaam in de horeca en zijn daardoor een beetje verwend. Bij een hoop horeca in het lagere segment denken wij vaak dat hadden we zelf beter gekund dus om daar dan geld aan uit te geven vinden we zonde.
- Mis gelegenheden in de dorpsstraat. Ik mijd Stadshart zoveel mogelijk. Is ongezellig. Klantonvriendelijk. met name op zondag zou ik meer gelegenheid hebben om in dorpsstraat iets te eten of drinken
- Simpele keukens, buiten Hofstede Meerzicht en Hoeve Kromwijk! Alleen gericht op smaak grote publiek
- Te weinig
- Te weinig hoogwaardige unieke betaalbare eetgelegenheden
- Te weinig keus, geen sfeer gelegenheden voor 40+.
- Te weinig leuke gelegenheden, hippe tentjes,

- Teveel van hetzelfde, vooral in het stadshart
- Teveel. Voor in het Stadshart
- Veel eenheidsworst horeca gelegenheden met veel van hetzelfde aanbod vooral qua eten. In Alphen is het veel gevarieerder en gezellig bij elkaar. Dat is in meer steden zo net als Gouda. Stadhuisplein lijkt wel 1 groot restaurant met allemaal hetzelfde aanbod op de kaart zowel qua drank als eten. Niks geen variatie op het plein dat zit allemaal verderop in de straten en dus uit elkaar getrokken. Centraliseer de horeca met div soorten restaurants en bars.
- Veel te weinig aanbod / variatie in horeca / restaurants voor een stad met meer dan 150.000 inwoners
- Voor ouder publiek vanaf 50 jaar is er weinig of niets om gezellig te dansen en voor jongeren onder de 16 tot 23 ook niet vooral vanaf 16 jaar
- Vrijwel geen goede restaurants van het niveau Hofstede Meerzigt of beter.
- Weinig kwalitatief goede restaurant. Te veel koffie zaken, weinig sfeervolle gelegenheden (kleinschalig)

Tabel 7a. Toelichting indien men van mening is dat het soort horeca aanbod in Zoetermeer volledig aan de behoefte voldoet

- Behalve voor wat betreft de formule die De La Soul (nu in Leiden) gebruikt.
- Er is voldoende variëteit in het soort restaurants.
- Er is voor elke doelgroep wel een gelegenheid te vinden. Maar laat Zoetermeer geen horecastad worden.
- Het is genoeg voor mij.
- Het is wel voldoende divers, maar het zijn allemaal losstaande zaken. Je slentert niet lekker van het ene naar het andere en het zit meestal ook niet in gezellige straatjes ofzo.
- Het zou prettig zijn als er wat meer aanbod zou zijn voor hoogopgeleide senioren.
- Iemand die niet tevreden is met het huidige aanbod is mijns inziens te kieskeurig !
- ik vind dat Zoetermeer een voldoende groot en voldoende gevarieerd aanbod heeft. Maar het kan altijd beter...
- Maak er gebruik van maar mijn indruk is dat er voor iedereen wel iets is.
- Ook in combi (Zoetermeer is heerlijk centraal gelegen)
- Soms naar Amsterdam op uitnodiging
- Voor elk wat wils

Tabel 7b. Toelichting indien men van mening is dat het soort horeca aanbod in Zoetermeer gedeeltelijk aan de behoefte voldoet

- Aanbod (goede) restaurants is klein
- Aanbod eetcafés is beperkt
- Beetje aparte tentjes ontbreken
- Ben op sommige restaurants uitgekeken: wil wel eens wat anders
- Beperkt qua (bruine) kroeg, levendigheid (m.u.v. koningsdag, 5 mei etc...), alternatieve dans gelegenheid, zonnig terras.
- Beperkte dansgelegenheden en leuke cafés
- Beter restaurants zouden er meer van mogen zijn.
- Bruine kroegen en/of cafés met live muziek
- Buiten het stadshart weinig kroegjes of leuke kleinere tentjes/eetcafés, in Rokkeveen zit niets, moet je naar stadshart

- Buiten restaurants is er niks voor 50+
- De tijd maakt ook wel de soort restaurants in Zoetermeer. Veel vrienden eten liever buiten Zoetermeer, voor betere kwaliteit
- Een echte discotheek als Locomotion zou het weer compleet maken.
- Een Indiaas restaurant zou leuk zijn. of een vegetarisch restaurant, o.i.d.
- Een snelle kop koffie oké gezelligheid nee
- Er is met name voor de jeugd geen enkele vorm meer van uitgaan mogelijk.
- Er is teveel goedkoop en makkelijk voer in de restaurants en te weinig met aandacht bereid eten
- Er mag meer komen met een thema of keus van kwaliteit
- Er mogen nmm meer eetcafés komen.
- Er zijn veel soorten culturen en luxe en gewoner, duur en voordeliger. Eetcafés waar je zo zou kunnen aanschuiven (contacten!) zou fijn zijn, en bewust bio streek ambachtelijk en dan ook nog gemakkelijk bereikbaar zou fijn zijn
- Geen enkele kroeg in Rokkeveen
- Geen goede Craft bier bar en aanbod in Zoetermeer. Ga hiervoor altijd naar Leiden, Rotterdam, Den Haag en Delft. Zie toelichting op vorige vraag.
- Geen groot aanbod van restaurants en erg verspreid over overwegend ongezellige locatie
- Genoeg divers voor als je toch echt een keer geen zin hebt om te koken
- Gezellig maar er wordt niet gedacht aan mindervalide in een rolstoel
- Goed Mexicaans restaurant Heel weinig aanbod voor vegetariërs. Echt jammer!
- Het is echt wel een beetje de basis wat in Zoetermeer aanwezig is.
- Iets luxer
- Iets meer restaurants.
- Iets meer variatie zoiets wel leuk zijn.
- Ik mis een echt/goed visrestaurant (4x genoemd)
- Ik mis een goed Indiaas restaurant.
- Ik mis een leuke, veilige discotheek voor jongeren (16+).
- Ik mis een vegetarisch restaurant. er zijn weinig echt oude pandjes waardoor de sfeer toch vlak en "overall hetzelfde" blijft.
- Ik mis heel erg horecagelegenheden waar je ook lekker met kleine kinderen kunt zitten en waar je met een kinderwagen goed bij kan!
- Ik mis in Zoetermeer een goed en echt gezellig restaurant
- Ik mis wat meer bijzondere eettentjes. Zoals Turks, tapas of kleinere lunchrooms
- Ik vind de service niet goed bij de horeca gelegenheden. Ik moet vaak lang wachten. Niet klant vriendelijk
- In andere steden is er meer een cultuur met horeca dan in Zoetermeer
- Ja, voldoende divers echter mis ik een dansgelegenheid voor 30/40+ met muziek van nu
- Kwaliteit blijft moeilijk. Aandacht voor de klant. Horeca kennis en ervaring. Veel jong personeel die een formule uitvoeren.
- Leuk als er meer restaurants komen
- Mag meer diversiteit
- Mag wel meer biologische restaurants
- Meer diversiteit in restaurants
- Meer horeca gericht op (jonge) gezinnen

- Meer in de Dorpsstraat
- Meer keuze is prettig
- Meer kleine betaalbare restaurantjes
- Meer kleine lunchrooms zou mooi zijn op het stadhuisplein
- Meer kleine toegankelijke eettentjes
- Meer terrassen en dans
- Meer vegetarisch meer keukens
- Meer verschillende horeca gelegenheden
- Meer verschillende afhaalrestaurants.
- Met uitzondering van iets van een grand café hier en daar in de wijken voldoet het goed.
- Mis een goed echt Indonesische restaurant.
- Mogen wat meer exotische restaurants zoals Indiaas, Thais ed.
- Naast de horecagelegenheden bij het Stadhuis, zijn er (voor zon grote stad als Zoetermeer) niet genoeg gelegenheden. De diversiteit valt ook nog tegen als je het vergelijkt met bijvoorbeeld Den Haag of Leiden.
- Nee, het is zoals eerder geschreven teveel van hetzelfde
- Niet genoeg variatie
- Niveau eten buiten Zoetermeer
- Onvoldoende divers
- Pannenkoekenhuis
- Sfeer en spreiding
- Soort restaurants is toch wat beperkt, idem dat van cafés met gevarieerd aanbod aan bieren.
- Steeds meer
- Te beperkt
- Te weinig aparte keukens, zoals Vietnamese of Braziliaanse. Te weinig biologisch of glutenvrij. Te weinig gelegenheden die rekening houden met kinderen.
- Te weinig dansgelegenheden
- Te weinig goedkope eettentjes
- Te weinig hoog segment restaurants, te weinig bars
- Te weinig variëteit
- Teveel Rene vd Boogaard horeca
- Toch iets teveel van hetzelfde...
- Vaak te groot en te vol
- Veel eetcafé, niet echt restaurant
- Veelzijdig en kwalitatief goed maar door het ontbreken van voorzieningen voor kinderen is er voor de groep "ouders met jonge kinderen" nauwelijks mogelijkheden om van de horeca gebruik te maken.
- Vind het erg zakelijk en niet gezellig
- Voor de gewone en snelle hap is er voldoende, het hogere kwaliteitssegment ontbreekt
- Voor een broodje kop koffie prima aanbod, weinig in het betere segment
- Voor specialiteiten gaan we soms buiten Zoetermeer
- Voor uit eten gaan of lunchen is er voldoende maar leeftijd 50 jaar en ouder weinig of geen dansgelegenheden
- Wat ik al zei, leuke terrassen. Ik denk aan Delft, Leiden, Den Haag. Zoetermeer is niet zo als deze steden. Geeft niet, het is gewoon zo.
- Wat meer hippe tenten zou mooi zijn

- Wat meer hogere sector.
- We missen muziek
- Weinig duurzame, biologische, vegetarische, zeg maar alternatieve horecagelegenheden
- Weinig echte stille plekken
- Weinig gelegenheden waar gerookt kan worden.
- Weinig gezellige cafés. op dit moment vooral veel grotere gelegenheden (meer behoefte aan horeca zoals The Old Pal). Zomers is er behoefte aan meer terrassen.
- Weinig of geen (goede) Indonesische en Spaanse eetgelegenheden.
- Weinig vernieuwing, enkele uitzonderingen daar gelaten
- Zeer matig dus.
- Te weinig variatie
- Ben relatief nieuw in de stad en ken nog niet alle gelegenheden: maak een restaurant tour....als een leuke aanvulling op Zoetermeer Culinaire want dat is een zeer leuk en attractief concept!
- Zie toelichting vorige vraag. En ook, jammer dat er weinig keuze in Indiaas eten is.
- Zou meer mogen, meer kleine eetcafés bij elkaar in het centrum dat je makkelijk eens kan wisselen.
- Zou nog wat meer variatie mogen zijn ook voor wat ouder publiek (50 +)
- Zou nog wel een openbare koffie gelegenheid in Rokkeveen willen hebben.

Tabel 7c. Toelichting indien men van mening is dat het horeca aanbod in Zoetermeer niet aan de behoefte voldoet

- Dan vooral in het Stadshart, in Dorpsstraat bijv. is er meer aanbod
- Een paar restaurants in het centrum die een beetje hetzelfde zijn. Dorpsstraat heeft wat meer diversiteit, maar ligt wat verder uit elkaar allemaal.
- Eenzijdig.
- Er ontbreken gelegenheden met voldoende zit- en tafelruimte, een gezonde menukaart en redelijke prijzen. De Sniep is slecht in prijs/prestatie verhouding, Hofstede Meerzicht te duur, Bo en Ro prima maar ook te duur om vaak te eten met een gezelschap, pizzeria's hebben ook maar beperkte kaart, de Beren en Happy Moose vooral veel vlees, vet en koolhydraten
- Er zijn veel te weinig cafés
- Heel eentonig op het stadhuisplein, verdere horeca ligt behoorlijk uit elkaar. In veel andere steden zitten diverse soorten horeca in een veel kleinere straal zodat je kunt kiezen, en niet eerst een behoorlijke afstand moet overbruggen
- Het lijkt allemaal op elkaar, er mogen bijvoorbeeld best wat verschillende soorten cafés komen. En er is niet eens een Gaybar in Zoetermeer!!
- Ierse pub met mogelijkheid tot live muziek (folk)
- Ik breek mijn nek over horeca, is er niets anders meer op de wereld????
- Ik vind dat er niet genoeg uitgaansgelegenheden zijn voor mijn leeftijdsgroep. Hiermee doel ik op Clooney dat 23+ is, anderen 18+ en als 22-jarige heb je aan beiden niets.
- Ik zou graag een mooi proeflokaal voor bieren zien.
- Komt maar één soort mens.

- Liever meer kleinere gespecialiseerde horeca. De horeca in Zoetermeer is weinig verrassend, neigt erg naar middelmaat en main stream. Mist passie, betrokkenheid en bezieling bij de uitbaters en ook bij het (bedienend) personeel. Daardoor is het nogal standaard, weinig verrassend en ook niet erg gastvrij. Ondernemers zouden misschien wel meer willen, meer uitdaging maar lijken liever op safe te gaan.
- Mis kleinschalige horeca
- Niet divers genoeg
- Prijs consumpties is op dit moment erg hoog
- Te beperkt
- Te weinig gelegenheden
- Te weinig goede restaurants
- Te weinig kleine, leuke hippe tentjes of aansprekende grand cafés
- Te weinig kleinere restaurants
- Te weinig variatie, teveel dezelfde eigenaar.
- Te weinig variatie:
- Uit eten gaan is voor mij geen doel op zich. Ik combineer het met andere activiteiten zoals een lange wandeling, fietstocht, museumbezoek, winkelen, filmhuis. Dit zijn allemaal activiteiten die ik buiten Zoetermeer doe. Daarom bevindt het Zoetermeerse horeca aanbod zich per definitie op de verkeerde locatie.
- Veel te eenzijdig en jeugd gericht
- Veel te weinig horeca, te ver uiteen en ongezellige locaties
- Veel van hetzelfde. Geen gezellig horecaconcentratiegebied. Voor drinken is het Queens Clooney of The Old Pal en dat is het. Vreselijke ongezellige buitenruimte grijs en grijs.
- Weinig restaurants waar je èn goed èn genoeg kunt eten
- Weinig voor gezinnen naast fastfood en pannenkoeken. Het is allemaal heel standaard (net zoals winkelaanbod) weinig aparte, kleine zaakjes
- Zoals aangegeven, ik mis een Italiaans restaurant en enkele bistro's. Ook een leuke gelegenheid om s middags een glaasje te drinken, zoals voorheen in Grand Café School.

Tabel 9. Andere plek waar men de horeca bezoekt in Zoetermeer

- - Intratuin (tuincafe)- Hoeve Kromwijk
- 2b Home
- Aan de buitenkant van Zoetermeer
- Aazicht heeft rolstoeltoilet keurig Dorpsstraat is heel rolstoel onvriendelijk
- Alleen in de zomer bij het Noord Aa.
- Amerikaweg
- Andere wijken van Zoetermeer
- Andere winkelcentra
- Atlas - Sniep - JJ Music House
- Atlas, Eten en zo
- Beide restaurants bij Dekker Sport
- Bij de ijsbaan
- Bij dekker sport
- Bij Hudson

- Bij ons in de vijver hoek en de tapperij in zegewaarden atlas bij het keerpunt in de buurt en restaurants in het stadshart
- Bij sportaccommodaties
- Brasserie vandaag. In de Bouwhof.
- Broekweg, Voorweg en de Macs
- Buiten de gemeente. Leiden en Den Haag
- Buiten deze stadskern
- Buiten het centrum met parkeergelegenheid Hudsons en Eten Enso.
- Buitengebied
- Buitenrand Zoetermeer
- Buurtcafé
- Buytenweg. Eten en zo
- Buytenwegh
- Cultuurpodium De Boerderij en Restaurant Eten en Zo
- De Chinees in Rokkeveen
- De Driesprong
- De golfbaan
- De Griek en de Chinees in onze woonwijk Meerzicht
- De Griek Odysseus,
- De Leyens (2x genoemd)
- De Leyens, Leidschewallen
- De snackbars in de wijk
- De Sniep
- Dekker sport (6x genoemd)
- Dekker strandje
- Dekker, Hoeve Kromwijk
- Driesprong Rokkeveen
- Eigen sportclub
- Eigen wijk
- Eigen wijk: Leyens Het Geertje: officieel Zoeterwoude, maar beter dan die patatschuur aan de noord-Aa
- Elders
- Een chinees/ snackbar, bij kleine winkelcentra
- Eten & Zo en Golden Garden (Rokkeveen)
- Eten en zo (6x genoemd)
- Eten en Zo op de grens van Buytenwegh en Meerzicht.
- Eten en zo, horeca in Oosterheem
- Eten en Zo, in Meerzicht
- Eten en Zo, snackbar in de wijk
- Eten Enso, Hudsons, Zinn Oosterheem, dus ook veel zaken die buiten deze centra liggen
- Fastfood drive-in
- Golfbaan
- Griek in Meerzicht (2x genoemd)
- Het buitengebied

- Het Chinese restaurant bij randstadrailstation Leidsewallen.
- Het merendeel in Rokkeveen of toko's elders in Zoetermeer
- Het Stadstheater
- Hoeve Kromwijk en De Sniep
- Hoeve Kromwijk (4x genoemd)
- Hoeve Kromwijk, Voorweg
- Hoeve Kromwijk, De Witte Raven
- Hoeve Kromwijk, McDonalds Oostweg, Dekker Sport, Hockey Club Zoetermeer
- Hoeve Meerzicht
- Hoeve Meerzicht / kromwijk
- Hoeve Meerzicht en Hoeve Cromwijk
- Hof van Meerstede, en aan Voorweg
- Hofstede
- Hofstede Meerzicht
- Hofstede Meerzicht en de Sniep
- Hofstede Meerzicht en Hoeve Kromwijk
- Hofstede Meerzicht, hoeve Kromwijk, de witte Raaf
- Hofstede Meerzigt
- Hofstede Meerzigt, Hoeve Kromwijk, Dekker, Burggolf
- Horeca in Oosterheem
- Horeca in wijk Oosterheem
- Horeca van sportclubs
- Hudson
- Hudsons bar en kitchen, Eten & Zo
- Hugo de Grootlaan, Scheglaan en Koraalrood
- Ik weet het adres niet maar restaurant de Sniep heb ik de afgelopen 12 maanden bezocht
- Ilion atletiek als vrijwilliger achter de bar/keuken.
- in de wijk(en) (3x genoemd)
- In de wijk dorp
- In de woonwijken
- in eigen wijk (snackbar, de Sniep, de chinees)
- In Meerzicht
- In Meerzicht zit een toprestaurant
- in Rokkeveen
- In Rokkeveen en oosterheem
- in woonwijk
- Kantine ARV Ilion en tennisvereniging Buytenweg
- Kantine sportvereniging
- Kelvinstraat
- KFC en Mac Donalds in de buitenwijken
- Kleine eethuisjes/gelegenheid
- Kromwijkhoeve en Hofstede Meerzicht
- Ladage. McDonalds ben geen regelmatige gebruiker van deze gelegenheden

- Langs snelweg
- Leisure Snowworld en Dekker Sport
- Leyens
- Leyens, Segwaert, Rokkeveen, Oosterheem, Meerzicht
- Mac buiten het stadshart
- Mac Donalds
- Manege
- MC Donald
- McDonald
- McDonalds Oosterheem, winkelcentrum Oosterheem
- Meerzicht (9x genoemd)
- Meerzicht (zowel Hofstede als Hoeve Kromwijk)
- Meerzicht en oosterheem WC
- Meerzicht winkelcentrum, de Sniep
- MHCZ (2x genoemd)
- Omgeving Meerzicht, eten en zo
- Omgeving Westerpark (Hofstede Meerzigt en Hoeve Kromwijk) en De Sniep
- Oosterheem (20x genoemd)
- Oosterheem en sportkantines
- Oosterheem, Buytenwegh
- Oosterheemplein (3x genoemd)
- Op de Voorweg
- Overig Zoetermeer
- Piet Hein plein (toko)cafetaria Seghwaert Mc Donalds Oostweg
- restaurant de Sniep de Leyens
- Restaurant De Sniep, Azia Garden in De Leyens en snackbar in De Leyens
- Restaurant in de Veur
- Restaurant Olivia in oosterheem
- Restaurants buiten de genoemde plekken
- Restaurants in Oosterheem, Hoeve Kromwijk, Eten & Zo,
- Rokkeveen (9x genoemd)
- Rokkeveen en Oosterheem
- Rokkeveen winkel centrum, chinees en een turk ontbreken in dit rijtje
- Rokkeveen, Piet Heinplein, Oranjelaan
- Rond noord Aa niet echt een concentratie van horeca, slechts een paar bedrijven
- Seghwaert
- Snackbar aan de Oranjelaan/Marijkestraat
- Snackbar en Chinees restaurant in wijkwinkelcentrum
- Snackbar in de wijk Seghwaert en Rokkeveen
- Snackbar in wijkcentrum
- Snackbar, eten en zo
- Snackbars in Rokkeveen en Oosterheem, Fast food keten in Rokkeveen
- Snelweg afrit

- Sniep, de Leyens
- Sportaccommodatie golfbaan Bentwoud
- Sportaccommodaties
- Sportclub
- Sportkantine (5x genoemd)
- Sportschool
- Sportvereniging
- Stadstheater
- Tennisvereniging (2x genoemd)
- Tuincentra
- Tulip hotel, Boerhaavelaan
- Vernède sportpark
- Voorweg,
- Voorweg, de Witte Raaf
- Voorweg, WC Rokkeveen
- Voorweg: Witte Raaf
- VV DSO
- W.C. Oosterheem brasserie tot zo en New York pizza
- Wc meeuwenveld, wc Meerzicht
- WC Oosterheem
- WC Rokkeveen, WC Oosterheem : Zinn, zeer goede lunchgelegenheid!
- westerpark
- Wijk
- Wijk Meerzicht. Noord-Aa is onbereikbaar zonder auto of fiets en laatste bushalte half uur lopen (belachelijk wegbezuinigd!)
- Wijk winkelcentrum
- Wijken Seghwaart, Meerzicht.
- Wijkrestaurant de Leyens
- Wijkwinkelcentrum Rokkeveen Losse locaties (Witte raaf, Sniep)
- Winkel centra (4x genoemd)
- Winkelcentra, bijv. Indonesisch restaurant Sari In Vijverhoek
- Winkelcentrum Buytenweg
- winkelcentrum Delftse Wallen, sportkantine DSO
- Winkelcentrum Meerzicht (2x genoemd)
- Winkelcentrum Meerzicht en De Leyens
- Winkelcentrum Oosterheem
- Winkelcentrum Oosterheem, in Buytenwegh, bij de Voorweg - de Hofstede en de Hoeve.
- Winkelcentrum Oosterheem, Mac en KFC naast A12
- Winkelcentrum Rokkeveen, Hofstede Meerzicht, Restaurant Dekker
- Winkelcentrum Rokkeveen (4x genoemd)
- Winkelcentrum Rokkeveen-West
- Segwaartseweg
- Zwembad de Veur

Tabel 10. Anders antwoord bij de zin: Ik zou de horecagelegenheden in Zoetermeer (vaker) bezoeken als:

- Als de sfeer meer ontspannen zou zijn en personeel vriendelijker
- De terrassen die nu op het stadhuisplein zijn staan veel te vol. Personeel kan zijn kont niet keren en zijn daardoor het overzicht kwijt.
- Een andere prijsverhouding, meer kwaliteit en gevarieerdere kaart (per kwartaal).
- Er meer diversiteit zou zijn
- Gecentraliseerder zou zijn. Jullie zeggen het zelf al op drie plaatsen in Zoetermeer die liggen ver uit elkaar. En ben je op 1 van die plaatsen is het aanbod vaak van hetzelfde. Neem stadhuisplein en kijk eens op de diverse kaarten van wat de horeca daar aanbied. Allemaal bijna hetzelfde. Een pizza of bijv. Chinees of Surinaams is er m.u.v. een Griek en een shoarmasnackbar niet te vinden. Ik merk geen verschil als ik op het terras zit aan het Stadhuisplein bij wie ik nu zit. Heel eentonig dus en ben je snel op uitgekeken als je weinig keus heb
- Het niveau beter zou zijn.
- Ik mis bijv. een café met een leestafel. Terras van Stadshart is te grootschalig
- ik zelf bezoek ze regelmatig maar als ik met mijn rolstoelafhankelijke dochter ben krijg ik erg last van plaatsvervangende schaamte en ik snap niet dat daar niet vanuit de gemeente meer op ingeprepaat wordt het is ronduit een schandaal - in Italie/ Spanje is ALLES toegankelijk wij zijn een 3e wereldland
- In het algemeen is het in Nederland met de horeca slecht gesteld. In Zoetermeer is het nog slechter!!!! Ze kunnen niet eens een glas wijn inschenken! Kijk en daar gaat het fout. Je weet het toch? Ze eten je arm, maar ze drinken je rijk!!!! Dat kennen/weten de uitbaters niet!
- Meer aanbod en kwaliteit moet omhoog, ben best bereid om wat te betalen maar dan moet het wel van excellente kwaliteit zijn, anders kun je beter thuis koken/eten
- Meer diversiteit
- Meer diversiteit. Stadshart en Dorpsstraat allemaal dezelfde, middelmatige, kwaliteit
- Meer variatie in stadshart, wanneer het meer een geheel/gezellige plek zou vormen
- Meer zaken als huiskamerrestaurants
- Sfeervoller, intiemer in plaats van "vreetschuren"
- Terras/avondzon: Goed: de beren bij Noord-Aa. Kans: Gezellig (!!) terras in Oosterheem bij het heemkanaal
- Zoetermeer is een sfeerloze gemeente niet te vergelijken met b.v. Leiden Delft Gouda etc

Tabel 11a. Respondenten in de leeftijdsklasse van 18 t/m 29 jaar zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	16,2%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	21,6%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	18,9%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	35,1%
-er meer gezellige terrassen zijn	45,9%
-deze beter te bereiken zou zijn	13,5%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	2,7%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	8,1%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	35,1%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	18,9%
-weet niet	8,1%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	8,1%
Totaal aantal respondenten: 1462	

Tabel 11b. Respondenten in de leeftijdsklasse van 30 t/m 39 jaar zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	13,7%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	24,2%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	27,3%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	39,1%
-er meer gezellige terrassen zijn	48,4%
-deze beter te bereiken zou zijn	5,6%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	5,6%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	9,3%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	35,4%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	7,5%
-weet niet	8,7%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	18,6%
Totaal aantal respondenten: 37	

Tabel 11c. Respondenten in de leeftijdsklasse van 40 t/m 49 jaar zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	11,9%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	13,2%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	25,5%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	32,5%
-er meer gezellige terrassen zijn	45,7%
-deze beter te bereiken zou zijn	7,0%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	3,3%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	4,5%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	26,3%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	13,2%
-weet niet	5,8%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	25,9%
Totaal aantal respondenten: 243	

Tabel 11d. Respondenten in de leeftijdsklasse van 50 t/m 59 jaar zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	11,3%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	8,9%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	22,2%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	26,4%
-er meer gezellige terrassen zijn	34,5%
-deze beter te bereiken zou zijn	6,7%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	2,7%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	1,5%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	25,4%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	12,3%
-weet niet	8,9%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	31,5%
Totaal aantal respondenten: 406	

Tabel 11e. Respondenten in de leeftijdsklasse van 60 t/m 69 jaar zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	10,9%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	6,0%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	17,7%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	16,9%
-er meer gezellige terrassen zijn	23,9%
-deze beter te bereiken zou zijn	5,1%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	1,1%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	1,5%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	18,8%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	9,6%
-weet niet	9.4%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	39,7%
Totaal aantal respondenten: 468	

Tabel 11f. Respondenten in de leeftijdsklasse van 70 t/m 79 jaar zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	8,6%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	3,1%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	11,7%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	14,9%
-er meer gezellige terrassen zijn	18,8%
-deze beter te bereiken zou zijn	6,2%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	3,1%
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	1,6%
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	14,8%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	12,5%
-weet niet	11,7%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	43,0%
Totaal aantal respondenten: 128	

Tabel 11g. Respondenten in de leeftijdsklasse van 80 jaar en ouder zouden de horeca in Zoetermeer vaker bezoeken als:

Ik zou de horecagelegenheden meer bezoeken als:	in % van het totaal aantal respondenten
-het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep	15,8%
-het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep	5,3%
-er is een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is	10,5%
-de omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn	5,3%
-er meer gezellige terrassen zijn	26,3%
-deze beter te bereiken zou zijn	5,3%
-deze beter toegankelijk zouden zijn	-
-er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn	-
-er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn	31,6%
-anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel 10).	-
-weet niet	5,3%
-ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken	52,6%
Totaal aantal respondenten: 19	

Tabel 12. Algemene opmerkingen aan het einde van de vragenlijst

- - de mensen gaan steeds meer sporten: wandelen, fietsen, skeeleren, hardlopen, langs die routes moeten plekken zijn om te rusten en wat gezonds te eten of drinken: De vrouwen van nu (plattelandsvrouwen) wandelen ,maar je hebt weinig doelen: Wandelen:Noord-Aa, golf en kinderboerderijen voor fietsen: Klein Giethoorn, Hazerswoude:kersenkwekerij:Moerkapelle, Ijsboerderij:Zoeterwoude in samenwerking met andere gemeentes is het misschien mogelijk dit uit te breiden
- (de omgeving van het) Stadshart mist nu de nodige restaurants waar door een bruisender hart zou kunnen komen. Het dorps hart vult dat nu grotendeels in
- Aa Zicht zou wel een verfje en een opknapbeurt kunnen gebruiken wil deze nog concurrerend blijven met Happy Moos en de Beeren.....
- Aan de horeca mankeert niks denk ik alleen ik heb er niet z'n behoefte aan, ik blijf liever thuis.
- Aanbod schept ook vraag zoals we hebben gezien met het groter aantal horecavoorzieningen in het Stadshart. Ik mis, leuke, eigenzinnige tentjes, met een wat afwisselender aanbod.
- Aandacht voor de toegankelijkheid van de horeca is belangrijk. Het kan een item zijn voor de Toegankelijkheidsprijs 2016 of 2017. Ook toegankelijk voor mensen met een beperking (blinden, slechtzienden, doven/slechthorenden, scootmobiel, elektrische rolstoel, hulphond, blinde geleide hond
- Algemeen oordeel is goed, alleen mis je een echt horecaplein (op plein Stadhuis na) en een onderscheidende horecagelegenheid/themarestaurant.
- Als er geen fietsers toegestaan zouden zijn in de Dorpsstraat zou ik daar ook vaker naartoe gaan. Met kleine kinderen is een bezoek aan de dorpsstraat zeer gevaarlijk.
- Als ik wil eten wil ik er geen 2 uur (of nog langer) over doen. Zonde van de tijd.
- Als je een horeca gelegenheid bouwt aan het water, zorg dan ook voor een terras aan het water zonder dat daar een wandelpad oid tussen ligt
- Als men de jeugd in Zoetermeer wil behouden, dan zijn Vapiano en Starbucks zeer zeker goede trekpleisters. Gezellige kleinschalige restaurants zijn gewenst voor de doelgroep van middelbare leeftijd. Ik zou ook graag een vegetarisch restaurant in Zoetermeer zien.
- Als men ziet hoe rustig het is in de gelegenheden op en rond het stadhuisplein op een vrijdagavond lijkt het er op dat er vanuit de Horeca Zoetermeer eens wat meer georganiseerd gaat worden, voor diverse doelgroepen. Het aanbod wijzigen of vergroten heeft mijn inziens weinig nut.
- Alsjeblieft wat goedkoper... waar ik het meeste kom is de Febo (familie) daar is de koffie nog betaalbaar voor de minima
- Beetje onzin onderzoek
- Ben tevreden over het aanbod
- Benieuwd naar Cadenza!!!!
- Beperkte horeca in t centrum en heel leuke terrassen, verhoging moet weg van t terras, geen leuke terrassen in Zoetermeer
- Best wel prima, in Rokkeveen is er wat meer bijgekomen maar geen idee of dat ook voor de avond is.
- Betaalbare prijzen hanteren. Meer rekening houden met gemiddeld besteedbaar inkomen, waar ook de continuïteit van de horeca van afhankelijk is.
- Betere controle op de hygiëne van de diverse horeca gelegenheden.
- Betere controle op is het schoon en kwaliteit
- Betere genres heeft Zoetermeer nodig
- Betere parkeergelegenheid. Vriendelijker parkeerbeleid bij bv Bo & Ro.

- Betere prijs-kwaliteit verhouding omhoog.
- Betere service en inspelen op klanken wensen.
- Centralisatie van horecabedrijven zoals nu wordt uitgevoerd vind ik een ramp. Het leidt tot verveel, ergernis e.d. en kan veiligheid beperken of vereist zwaarder toezicht
- Daarbij verwacht ik ook als er minder regels en de huren normaal zouden zijn er meer overlevingskansen zijn.
- Dat teldersrode toegankelijk zou zijn voor iedereen
- De aansluiting met de "Markt" zou volgens mij veel gezelliger kunnen, overdek de toegangspoort (waar nu de ANWB zit) maak het dicht en zet realiseer daar een café, voordeel is dat ook in de winter hier "buiten" activiteiten kunnen plaatsvinden.
- De bediening is vaak goed maar de kennis ontbreekt. De bediening is vaak niet geschoold voor de horeca. Dat gaat altijd ten koste van de sfeer.
- De bereikbaarheid is overal prima. Het stadhuisplein mist groene bomen. Ik vind het nu een stenig geheel
- De dorpsstraat is de afgelopen jaren in een trieste straat veranderd, vrijdagavond is er niets, alle leuke winkeltjes die de dorpsstraat ooit gezellig en aantrekkelijk maakte zijn verdwenen, zowel eettentjes als leuke winkeltjes die zo kenmerkend waren voor deze straat, maak de huur eens aantrekkelijk of doe hier iets mee misschien dat er dan meer overleven in deze straat i.p.v. van een nieuwe winkel een shit SNS bank, een bank echt waar in z'n karakteristiek winkelstraatje????!!
- De gemeente heeft m.i. te hoge verwachtingen van het Stadhuisplein. Clooney is een prettige zaak en absoluut een aanvulling op het horeca-aanbod in Zoetermeer maar we moeten niet streven naar drie of vier (klonen van) Clooney op het plein. Variantie in aanbod en aankleding is wat Zoetermeer nodig heeft. Ik denk dat Zoetermeerdere wel willen komen maar er moet wat te kiezen zijn, en je moet ook geprikkeld en gelokt worden. Je welkom voelen, de horeca waar je komt mag best een (oprecht) verhaal hebben en geen commercieel klinkend gezwets. Neem Bo & Ro in het Stadshart, die hebben het begrepen. De eigenaar heeft een passie en een missie, de hele zaak ademt dat, ook het personeel doet mee. Kijk naar de potentiële horeca-bezoekers in de stad. Dat zijn niet meer zoals vroeger opgeschoten pubers die naar de kroeg of de disco willen. De veertigers, vijftigers en zestigers van nu zijn in tegenstelling tot deze leeftijdsgroep enkele decennia geleden wel verbonden met Zoetermeer, wonen hier al tientallen jaren of zijn hier zelfs geboren en getogen. Bovendien heeft deze leeftijdsgroep ook veel meer te besteden dan pak m beet dertig jaar geleden toen het Stadshart werd gebouwd. Maar i.p.v. de grauwe middelmaat die de horeca nu uitstraalt - Frans-Hollandse vleesmenus en all you can eat-ellende - zouden restaurants en kroegen zich meer moeten specialiseren, qua keuken, inrichting, geserveerde drank (speciaal bieren zijn enorm populair in Nederland). Een goede Indische eettent in het Stadshart of Dorpsstraat zou niet misstaan bijvoorbeeld. Er moeten eerder kleinere zaken komen dan het sporthalformaat van de sushikoning in he Stadshart. Kleinere zaken waar de ondernemer/eigenaar nog dicht bij het personeel en de klant staat. Vegetarische en biologisch voedsel: het is allemaal erg populair in Nederland, maar als Zoetermeerder moet je het toch buiten de stad zoeken. En kijk naar de samenstelling van de bevolking: veel jonge gezinnen in de stad. Maar als je met kleinere kinderen uit wil in Zoetermeer kom je erachter dat het met het aanbod dramatisch gesteld is. De gemeente opent geen kroegen en restaurants, maar kan in overleg met ontwikkelaars, eigenaren, horecaspecialisten en financiers wel aansturen op een ander aanbod in de stad. Een mooie uitdaging, die volgens mij begint met een gepassioneerd geschreven horecanota. Veel succes!
- De grootste teleurstelling van het afgelopen jaar is de komst van het berenrestaurant. Met AA-zicht (prima restaurant) en Happy Moose (matig restaurant) zijn er reeds 2 "snack-bar"-restaurants. In mijn beleving voegt een beren-restaurant niets toe op z'n mooie locatie...

- DE Horeca in Zoetermeer is laf te noemen, te voorspelbaar niet ondernemend in die zin dat er geen spanning in het aanbod zit. Dat wil dus niet zeggen dat er geen voldoende aanbod is want dat is er wel degelijk. Qua niveau laat het overigens zwaar te wensen over....een eetcafé aan het Noord-AA strand gedeelte waar veel poeha over was wat een restaurant moest zijn laat in kwaliteit zwaar te wensen over. De look and feel mag dan goed zijn maar er moet eens goed naar de kwaliteit gekeken worden. Zoetermeer een van de topsteden in de Randstad accepteert geen tophoreca en dat is vreemd heel erg vreemd. Dit temeer ik daar ooit een aanvraag en verzoek heb gedaan voor een dergelijke invulling in een pand. Jammer maar dat is mijn mening. Overigens zijn inmiddels ook al enkele zaken over de kop gegaan omdat topkwaliteit niet hoeft te betekenen dat de prijzen over de top moeten zijn.
- De horeca in Zoetermeer vind ik in het stadshart voldoende en goed van kwaliteit ik denk alleen dat ik er minder kom omdat het aantal winkels te summier is en ik toch altijd winkelen met horeca combineer.
- De horeca stad van mij betreft loa van de locaties. De horecagelegenheid is voor ons een belangrijker item.
- De horeca zowel in het stadshart als in de Dorpstraat is erg versnipperd. Het lijkt me een grote verbetering wanneer de restaurants / terrassen dicht bij elkaar liggen.
- De horecagelegenheden in het dorp zijn vele malen beter dan de stad.
- de horeca in Zoetermeer voldoet prima zoals het nu is.
- De kwalitatief betere lunch met zakenrelaties is beperkt mogelijk. Denk hierbij aan goede bereikbaarheid vanuit het industriegebied en op korte loopafstand van de auto.
- De kwaliteit van de horeca in Zoetermeer is in het algemeen, matig.
- De laatste jaren is er een duidelijke verbetering in het aanbod merkbaar.
- de mogelijkheden zijn meestal prima, het is meer de omgeving/sfeer die het minder leuk maakt dan in andere steden
- De prijzen van drankjes en in het bijzonder van wijn zijn exorbitant hoog.
- de sfeer in het stadhart mag veel beter worden en gezelliger. erg kaal en veel beton is niet erg gezellig. Meer groen.
- de sportkantine in de Veer is erg achteruit gegaan en qua prijs erg gestegen. Dit nodigt niet uit om hier gebruik van te maken.
- De vierde eetgelegenheden bij Noord-Aa vind ik persoonlijk teveel. Het Geertje en Aa-zicht is eigenlijk al genoeg. Niet teveel bebouwing in die mooie omgeving.
- De vraag naar horeca is duidelijk groeiend in Zoetermeer. Daar is niets mis mee. Laat het groeien. Als meer in de wijken kan, is dat meegenomen.
- Deze gelegenheden ook meer in de wijken van Zoetermeer willen zien. Niet alleen in het centrum of aan de rand van Zoetermeer
- Die rare onaantrekkelijke horeca rondom de Noord-Aa is mij een raadsel. Waarom moesten die Moose en die berenhut er komen? Het is zonde van de omgeving en geen aanvulling op het bestaande. Het is meer van hetzelfde (als die patatschuur op een toplocatie aan het water)...en dat trekt ons niet. Waar is de kwaliteit rondom de Noord Aa? Of de echte gezelligheid? Die laatste vind je in het Geertje wel.
- Die vreeschuren zijn echt verschrikkelijk. Het is te groot, het is te duur voor wat je krijgt. Is geen aanwinst voor Zoetermeer. Ook reken ik hier de Beren keten etc bij. Dat soort dingen plaats je niet bij zon locatie als de aan de Zoetermeerse plas. Met het implementeren van uniforme toepassingen vanuit het land, ketens en meer van hetzelfde als in de rest van Nederland, creëer je geen mooie beleving voor een avondje uit eten.
- Doe eens gewoon, en leidt personeel op. Niet te exclusief, maar normaal met een goede service is goed genoeg.

- Dorpsstraat m.i.v. dit weekend Fietsvrij, dan komen er zeker meer bezoekers, het is levens gevaarlijk om daar te wandelen. Deze klacht hoor je veelvuldig! Verder het fietsen in het Wilhelmina park aanpakken, ook de scooters en brommers daar, wordt al 10 jaar om gevraagd, handhaving? zie je daar nooit.
- Een aantal kwalitatief hoogwaardige restaurants
- Een aantal plaatsen in Zoetermeer heeft potentiële aantrekkingskracht wanneer er een paar leuke goede en gevarieerde horeca gelegenheden zijn. Bestaande locaties, zoals het Oosterheemplein en noord-Aa mogen best wat verder uitgebreid worden. Hou de verhuurtarieven laag, zodat durfondernemers iets kunnen opstarten.
- Een beetje meer klasse zou Zoetermeer helpen. Momenteel blijft het merendeel op het V&D-niveau: middelmatig en zonder ambitie.
- een betere (horeca)verbinding/aansluiting tussen Dorpsstraat en Stadshart
- Een bezoek aan een (afhaal)restaurant of snackbar heeft te maken dat je een keer gemakkelijk wil eten en is onafhankelijk van alle genoemde items
- Een biercafé
- Een kwalitatief hoogwaardig verblijfsgebied trekt mensen en horeca aan. De taak van de gemeente is de openbare ruimte in te richten. In dit aspect is Zoetermeer slecht! Trek hiervoor goede mensen aan. Want economisch draagvlak heeft deze stad wel, maar we missen sfeer!
- Een leuke horeca aan de Dobbepas
- een nuttig onderzoek zo kan de gemeente zien of er voldoende gelegenheden zijn voor de consument
- Een pannenkoekenrestaurant zou ik wel leuk vinden
- een studentenstad als Leiden of een stad als Den Haag heeft meer variëteit in aanbod. Vaak kleine cafeetjes met eigen persoonlijke sfeer, zoals b.v. Roos in Leiden, met ook meer biologische producten
- Eet regelmatig buiten de deur en ontmoet zo mijn vrienden. We maken dan gebruik van een lens deal. In Zoetermeer zijn niet zoveel restaurants die daar aan meedoen of het zijn restaurants die ik niet zo geweldig vind. Ik vind zelf dat het uitgaanscircuit niet noemenswaardig voor z'n grote gemeente. Ik mis uitgaansgelegenheden voor homo's.
- eet smakelijk
- Eigenlijk heel simpel. Maak het stadhuisplein evt. door de markt erbij te betrekken als het horeca centrum van Zoetermeer met veel variëteit aan restaurants en stapgelegenheden. Daar leeft een stad als Amsterdam bijv. al jaren op. Dat is ook uit historie gegroeid, dat weet ik ook wel, maar projecteer ik het naar Zoetermeer dan is het erg verdeeld en eentonig als je op een bepaalde plek bent. Dat trekt mij niet waardoor we naast Zoetermeer ook andere plaatsen bezoeken die dit wel bieden. Zonde want ik hoef niet per se Zoetermeer uit
- Er gaan te vaak nieuwe bedrijven over de kop, misbeleid van horecabedrijf zelf of maken ze gewoon weinig kans omdat de huurprijzen die ze bijv. moeten betalen te hoog liggen?
- Er is geen horeca in winkels. Hema niet, V&D bestaat niet meer. Waarom de Hema hier geen faciliteiten heeft snap ik niet.
- Er is wat mij betreft te weinig variatie in het aanbod, het is vooral gericht op jongeren. Dat vind ik met name in het Stadshart het geval, het is allemaal hetzelfde evenals het aanbod in winkels.
- Er is wat mij betreft veel te veel horeca in Zoetermeer, zeker in het stadshart had echt wel veel minder gemogen en veel meer andere leuke winkels.....
- Er mist een leuke dans gelegenheid.
- er op toe zien dat er niet teveel horecagelegenheden zijn in hetzelfde prijssegment
- Er voor zorg dragen dat de eetgelegenheden in het Stadshart niet meer door dezelfde club wordt geregeerd, maar dat er weer gezonde concurrentie komt

- Er was in Zoetermeer keuze genoeg en ook altijd gezellig.
- Er zijn 3 grote keten : shabu shabu (veel gehoord van vrienden all you can eat) Clooney (hier ga ik zelf ook naar toe, licht goed gelegen is modern en er is een leuke sfeer, personeel is jong en vriendelijk. De beren café op Aa zelf een grote fan veel eten voor weinig op een mooi gebied. De Griek in Meerzicht hoor je niet veel goede verhalen van eten is niet lekker en mensen worden er zelfs ziek van na het eten. De chinees in Meerzicht is niet mijn favoriet (ze werken niet hygiënisch en ziet er niet schoon uit naar mijn mening). Als ik Clooney zou vergelijken met de Griek dan heeft Clooney een betere sfeer. Kom ook door de plek zit gunstig maar er is in Clooney ook een lounge...een relaxte sfeer heerlijk.
- Er zijn maar een handje vol (maximaal) verfijnde restaurants in Zoetermeer die wel toegankelijk en betaalbaar zijn (zoals Bo&Ro). Het zou de binnenstad verrijken als er meer diversiteit en variatie in stadhart zou zitten. Dorpstraat is bijv. al wel iets beter maar daar zijn nauwelijks terrassen. Het grootste terras is van de Soetelaar, die elke dag best vroeg dicht gaat. Het is niet heel levendig. De aanpassing van het stadhuisplein kan hier overigens niet los van gezien worden. Die herinrichting is cruciaal voor dit plan!
- Er zou meer horeca in de wijken zelf moeten zitten!!!
- Er zou nog meer initiatief kunnen zijn zoals restau Van Harte eetcafés zonder dat je een week tevoren moet reserveren. Veel eenzaamheid, niet kunnen koken, kleine portemonnees, dicht in de buurt. Vaak zijn deze initiatieven aan organisaties opgehangen dus beetje drempel. Ook gewone eetcafés zouden dergelijk initiatief moeten kunnen bieden. Grand Café Albrandswaard was zo maar totaal vervallen aan blikjes en diepvries ongezellig. Helaas. Terwijl het zo centraal ligt in Meerzicht. U snapt mijn ideeën wel denk ik
- Erg blij met de terrassen op het stadhuisplein. Dit is heel gezellig geworden!
- Fijn dat dit de aandacht krijgt om de horeca, hoop ik, naar een hoger niveau te tillen.
- Geef meer ondernemers een kans i.p.v. alles bij 1 investeerder te beleggen
- Geen opmerkingen, wij zijn tevreden
- Geen reserveringen, het komt bij ons spontaan op om ergens te gaan eten
- Gevarieerder aanbod horeca voornamelijk in stadshart, betere kwaliteit eten dan het huidige aanbod, zeker voor jongeren te weinig leuke tenten (dansen/eten), meer terrassen.
- gezien leeftijd geen opm.
- gezond eetschema - 3 keer per dag
- Goed onderzoek! Fijn!
- Graag bij Turkse /fastfood/Turkse pizza/(Karadag bakeries?) Oosterheemplein hygiëne controleren. Zou schelen als er een afvallemmer met voetpedaal was. Deksel wordt met de hand opgetild en tegelijkertijd het eten bereid. Graag anoniem.
- Graag een restaurant met een ster
- Graag het stadhuisplein aanpakken en aantrekkelijker maken voor meer horeca.
- Graag wat meer bijzonder horeca die meer van deze tijd zijn. Zoals een restaurant met biologisch eten of een leuke koffie tent, niet zijnde een franchise of keten.
- Gratis parkeergelegenheid rondom horeca (> 3 uur) zou mooi zijn.
- Gratis parkeren behouden! Trek meer winkels aan (zorg voor een makkelijker ondernemers milieu, vraag de 1e 2 of 3 maanden geen huur of zo, doe daar iets mee) zorg voor meer vertier in de stad, dan komen de mensen zeker vaker!

- Grootschalige uitbreiding van het aantal horecagelegenheden in Zoetermeer is niet nodig. De horecagelegenheden die er nu zijn, zijn in het algemeen goed bezet. Bij gelijk blijven van het budget van Zoetermeeders en bezoekers voor horecabezoek zou (grootschalige) uitbreiding ook weer kunnen leiden tot sluiting van verschillende horecagelegenheden. Elke euro kan maar één keer worden uitgegeven. Graag attentie voor de terrassen in de stad. Het terras op het Stadhuisplein is een succes. Wellicht is er ruimte voor nog een of twee wat grotere terrassen.
- Grote verscheidenheid, er zijn bijvoorbeeld 5 Griekse restaurants en is bijvoorbeeld geen Mexicaans restaurant
- Helemaal tevreden met het horeca aanbod in Zoetermeer en omgeving !!
- Het aanbod kwalitatief en kwantitatief voldoet.
- Het aanbod van (goede) restaurants en overige eetgelegenheden is te weinig. Spaanse en Indonesische specialiteiten restaurants zijn ondervertegenwoordigd.
- Het combineren van wonen en nachthoreca is lastig omdat daar relatief vaak overlast ontstaat. Het concentreren op 1 plaats (Stadhuisplein) is prima. De Dorpsstraat zou de plek kunnen zijn voor terrassen, restaurants en dag horeca (tot ca. 23 uur).
- Het groeperen van de horeca zoals in het Stadshart is ons veel te druk. Je kan elkaar niet eens verstaan tijdens het eten, zoveel rumoer.
- Het is jammer dat de horeca in Zoetermeer zo weinig kwaliteit te bieden heeft.
- Het is niet specifiek voor Zoetermeer, maar over het algemeen vind ik de horeca in Nederland qua prijs/kwaliteitsverhouding niet goed.
- het is niet verrassend genoeg
- Het is volstrekt ongezellig en sfeerloos zoals de horeca nu is daarnaast is de bediening zeer slecht. Kijk eens voor een oriëntatie naar bijv. Duitsland. Dan weet u precies wat ik bedoel.
- het kan nog veel gezelliger! Een echt centrum met geconcentreerde horeca en terrassen zouden Zoetermeer zoveel meer uitstraling geven!!! Dorpsstraat een mooi, historisch en gezellig te maken horeca-centrum!!
- Het leuke van horecagelegenheden is dat ze komen en gaan afhankelijk van de "mode". In grote steden wordt de trend gezet, Zoetermeer volgt meestal redelijk snel. Prima zo!
- Het ligt allemaal nogal verspreid van elkaar.
- Het mag ook wel wat goedkoper allemaal, het is wat door geslagen wat prijs betreft
- Het mist de gezelligheid zoals in Leiden, uitstraling zeker Dorpsstraat een dooie boel.
- Het personeel van de horeca gelegenheden op cursus sturen. Hoe ga ik met klanten om
- Het plein in het stadshart bij het gemeentehuis voelt niet erg warm en gezellig aan door de gevels. De horeca is op zich goed zoals Clooneys maar meer cafés zoals in den haag als de grote markt. Boterwaag en zwarte ruiters etc. Ook iets van bomen met verlichting erin
- Het service is slecht en langzaam, Prijzen zijn te hoog voor gelijking met kwaliteit, het eten is slecht.
- Het stadhuis en omgeving zou een keer grondig gereorganiseerd moeten worden. Meer eigenaren, meer initiatieven etc. Niet alleen mooier gemaakt.
- Het stadhuis plein is stukken gezelliger geworden, nu nog wat meer activiteiten, muziek bandje, artiesten, niet alleen gericht op de jongeren. Gevarieerd.
- Het stadhuis ziet erg slordig uit geen mooi gezicht om daarop uit te kijken bij de lunch. De verzorging van het plein in het stadshart is slecht. Overal peuken en viezigheid onder de tafels en stoelen van de horeca.
- Het stadhuisplein in het stadshart zou met een klimop/begroeiing aan de muren al een stuk vriendelijker worden voor erg weinig kosten. Deze tip heb ik vaker zien langskomen en ik denk dat dit een erg goede tip is.
- het uitgaansleven is s avonds erg saai.

- Het wordt steeds gezelliger in Zoetermeer :)
- Het zou fijn zijn als er gezonde fastfood zou komen waar je met je gezin met kinderen makkelijk kan eten met een goede prijs-kwaliteit verhouding.
- Het zou leuk zijn als er in het stadshart een goed restaurant zou komen (a la hofstede) nu zit er voornamelijk eenheidsworst bv Cloony of de vrienden van de burgemeester.er zit niks echt luxe of van hoge kwaliteit. Daardoor valt de keuze voor het stadshart vaak af
- Het zou leuk zijn als restaurants de mogelijkheid bieden om te kiezen voor senioren - en gewone porties.
- Het zou fijn zijn als er standaard in discotheken dan. wel dans cafés (gratis) oordoppen verkrijgbaar zouden zijn
- Hoe verschillender het aanbod en combinaties met uitgaan, hoe interessanter het is om de gelegenheden geregeld te bezoeken.
- Horeca aanbod is prima. Alleen met de Dorpsstraat wil het maar niet lukken
- horeca die niet teveel lijkt op wat er al aanwezig is
- Horeca in het Bentwoud en ook in het toekomstig recreatiegebied tussen Zoetermeer en Forepark zou in het beleid meegenomen moeten worden
- Horeca is beleving. Veel horeca zit in een saaie omgeving. Het stadhuisplein is een zeer saaie locatie. Neem voorbeeld aan de centra Delft, Breda. Meer groen? Ik mis "een ziel"
- Horeca is essentieel voor bestaansrecht van het stadshart en dorpsstraat
- Horeca is gewoon in Nederland duur. Eten valt mee maar op de drankjes loop je leeg. Zeker met een gezin. Vandaar heel af en toe uit eten.
- Horeca is over het algemeen veel te duur in verhouding tot geboden kwaliteit
- Horeca is vaak geconcentreerd en ondanks dat ik dat begrijp mist Zoetermeer toch wel een paar interessante iets exclusievere los staande locatie waar mensen met kinderen en net even iets meer budget heen kunnen voor lunch, diner en natafel of een biertje. Voorbeelden hiervan zijn in Rotterdam en Amsterdam te vinden. Grand cafés sluiten hier goed op aan waarbij locatie ook wel belangrijk is. Iets meer statig en niet per se het Noord Aa. Daarnaast zullen ze goed bereikbaar moeten zijn met auto maar ook fiets en een minimaal klein aanbod aan kindermogelijkheden hebben. Met de toename van meer welvarende Zoetermeesters denk ik dat hier inmiddels wel markt voor is. Zoetermeer concentreert zich erg veel op modaal inkomens wat zeker geen probleem is maar meer een doorsnede van de maatschappij vertegenwoordigen zorgt voor meer diversiteit in de stad wat een stad van dit formaat en in groei zeker nodig heeft om gezond te groeien.
- Horeca schijnt nog steeds niet te begrijpen, dat ze met prijsstijgingen de cliënten de deur uit jagen, Prijsverlaging is minder marge, maar grotere omzet dus meer winst
- Horeca stadhuisplein wel erg groot. Plein ongezellig, geen leuke hoekjes met groen, winderig, te open
- Horeca stimuleren is onvoldoende. Ik zou eerst in de infrastructuur investeren. Bijvoorbeeld horeca beter zichtbaar en met betere cijfers in lens, Zoetermeerse horeca in de aanbiedingsweken van diverse restaurantweken, beter zichtbaar in de overzichtswbsites van de winkelcentra, zoals dorpsstraat en stadshart met mogelijkheid tot doorklikken op horeca-website. Ik breng mijn geld nu liever naar Haagsche horeca.
- Horeca-exploitanten moeten proberen elkaar aan te vullen i.p.v. te verdringen (zie stadhuisplein!).
- Horeca, horeca en nog eens horeca..... Is winkelen (vroeger: "boodschappen doen") veranderd in eten, snacken, snoepen en op terrasjes zitten. Belachelijk!
- Houden van luxe eten. Komen dan in 2 restaurants uit hofstede Meerzigt of hoeve kromwijk. Anders is het al snel eetcafé of Griek/chinees. Daartussen zit niet echt iets.
- Huidig aanbod is best wel aardig, kwaliteit is OK, diversiteit zou wat beter mogen zijn.

- Huiskamerrestaurant vind ik erg leuk, maar die zijn er niet(meer). Kwalijke zaak dat als je geen overlast veroorzaakt je toch moet stoppen vanwege klagende burens die er helemaal geen last van hebben.
- Iedereen heeft het recht om gelukkig te zijn. Alleen is er ook in Zoetermeer sprake van "verborgen armoede"
- Iets meer met bandjes / poppodia in het centrum (JJ Music House is voor mij te ver en afgelegen om te fietsen)
- Iets voor leeftijdscategorie 23/30 Soort zwarte markt met buitenlandse gerechten toilet gelegenheid i.p.v. de VD (die er niet meer is) of de MC Donald in te moeten. Tapa's op Stadhuisplein. mama café wijn/bier proeverij met hapje
- Ik ben een man van middelbare leeftijd en ben alleen. Ik heb alleen WAO van 1000 euro. Ik kan mij alleen een paar keer per maand een patatje veroorloven en soms koffie buiten de deur
- Ik ben tevreden met wat er geboden wordt aan leuke tenten in Zoetermeer
- Ik ben van mening dat Zoetermeer meer dient te investeren in goede restaurants bars discotheken voor alle leeftijdscategorieën
- Ik ben, en zeker ook mijn partner, zeer tevreden, maar... er is altijd een maar! Er is te vaak onrust op sommige plaatsen, meer camera toezicht, tis een ideetje
- Ik haal ook vaak een broodje bij de Hema, een loempiaatje bij zo'n Thais stalletje, kibbeling bij de visboer
- Ik hoop op meer gezelligheid straks in het Stadshart als de nieuwbouw klaar is. Een horecaplein/straat.
- Ik kom minder bij het Noord-Aa sinds daar twee nieuwe horecagelegenheden zijn gevestigd. Ze verstoren het recreatie gebied.
- Ik kom niet zo vaak in horeca gelegenheden
- Ik kon niet kwijt, dat ik bij bezoek van mijn familie vaak met hen uit eten ga in een Zoetermeers restaurant.
- Ik mis in het Stadhart iets te spelen voor de kinderen
- Ik mis restaurants met kwalitatief goed eten. Helaas heeft Zoetermeer alleen veel grote all you can eat restaurants en enkele standaard dingen als pizzeria en Griek. niet echt de moeite waard!
- Ik mis sfeervolle omgeving.
- Ik vind dat de horeca sfeer mist. Op het stadhuisplein is het niet gezellig en uitnodigend om daar (buiten) te gaan zitten.
- Ik vind dat er meer dan genoeg horeca is in Zoetermeer
- Ik vind dat er te veel horeca bij het Noord-Aa is geplaatst.
- Ik vind dat Zoetermeer erg veel horecavoorzieningen heeft, vooral in het stadshart!
- Ik vind de horeca toereikend en veelzijdig genoeg.
- Ik vind het een slechte zaak dat de natuur rond de Noord-Aa wordt aangetast door (het bouwen van) horecagelegenheden.
- Ik vind het feitelijk best goed in Zoetermeer
- Ik vind het jammer dat bijvoorbeeld de horeca in het theater beperkt open is. Winkels en horeca trekken elkaar aan maar ook theater en horeca. En ik mis Locomotion :(
- Ik vind het jammer dat er zoveel op massa/het gemiddelde is gericht. In Den Haag en Rotterdam zijn veel meer kleine zaakjes die zich specialiseren, met een eigen sfeer, uniek aanbod. Dat mis ik echt in deze stad.
- Ik vind het prima en het aanbod is best toegenomen de laatste tijd
- Ik vind het stadhuisplein niet echt gezellig, een beetje te veel.
- Ik vind het Stadshart er niet gezelliger op alles op één hoop. Gewoon gezellig door elkaar, maar niet alles bij elkaar.
- Ik vind kleinschalig zoals in de Dorpstraat het gezelligst. Zo veel horecagelegenheden bovenop elkaar vind ik minder aangenaam.

- Ik vind Zoetermeer een fijne stad met vele mogelijkheden. Woon hier bijna 2 jaar met veel plezier.
- Ik vind dat wij in Zoetermeer TEVEEL fastfoodketens hebben.
- Ik vraag me af wat het nut van deze enquête is: Een paar hoog opgeleiden bezig houden?
- Ik weet dat de oude steden qua uitstraling niet te evenaren zijn, maar zorg voor gezellige rond pleinen gegroepeerde horeca.
- Ik zou graag wat meer meeneem opties hebben zoals in Leiden. Een wok restaurant, wokken, in een doosje en betaalbaar zon 6,- en heerlijk gezond
- ik zou liever de kleinere ondernemer wat meer ruimte zien krijgen
- Ik zou van de Dorpsstraat een cultuur/ uitgaans /kunst buurt maken. Met leuke cafeetjes, restaurantjes, kunstzinnige ondernemers etc. Zondag in t park maar dan in een vaste buurt...
- In dansgelegenheid Spetters wordt nog gerookt! zeer ranzig en verboden. controle daarop zou fijn zijn. dorpsstraat geheel geopend op koopavond, vrijdagavond is merendeel dicht en ongezellig. gemiste kans. denk aan gelegenheden voor jongeren 16 tot 21 jaar. veel dicht of boven 21, dus gaan op straat zitten hangen- geeft overlast-etc.
- In het Stadshart komt nu erg veel horeca. Ik vraag me af of dit rendabel is nu er zo veel winkels verdwijnen. Combineren met winkelen wordt steeds minder aantrekkelijk.
- In het stadshart moet beter worden aangegeven waar de horeca bedrijven zijn gevestigd, dus bordjes laten verwijzen.
- In stadshart op het plein zou wel veel meer groen geplant mogen worden. Is ontzettend saai en geen schaduw daardoor
- Ik vind de horeca in Zoetermeer in alle opzichten prima
- In Zoetermeer zijn geen goede Japanse of Thaise restaurants. er is geen restaurant waar veganistisch kan gegeten worden en er is geen restaurant met uitgebreide salade bar. Er is geen lunchroom met verse smoothies en/of juices.....
- Investeer in kwaliteit. Zet Zoetermeer op het gebied van Horeca op de kaart. Vul het huidige aanbod aan met een kwalitatief hoger segment.
- Jammer dat er in het balijbos niet iets gezelligs is. Het restaurant vlakbij de manege is nagenoeg altijd dicht en aan de andere kant bij Nootdorp/ Pijnacker is nu ook gesloten voor passanten. Zo n groot gebied zonder horeca!
- Jullie doen goed je best, maar verras me een keer!
- Jullie moeten ervoor zorgen dat centrum bewoners niet de dupe worden van overlast door het te makkelijke horeca beleid. Bij ons op de Leidsewallen kreeg een Donner restaurant gewoon een horeca vergunning terwijl het niet kon volgens t bestemmingsplan. Onze bezwaren van tafel geveegd en hij kreeg vrijstelling. Gevolg jaren overlast zelfs kakkerlakken.
- Kansen verbeteren voor ondernemers, zij lopen te vaak tegen de onmogelijke huurprijs op. Vandaar dat er minder gevarieerd aanbod is en alleen de grote franchise ketens kans maken op een vestiging. Dat doet de kwaliteit weer niet ten goede
- Kijk eens rond in Valkenburg (Limburg) of Delft. Daar is het centrum gezellig en uitnodigend. De sfeer is goed en gezellig. Dat mis ik in Zoetermeer.

- Kijk en luister, hier komt een tip van Jaap!!!! Zoetermeer ligt in het Groene Hart! Dat biedt volop kansen. Maar die worden niet benut!!! Waarom loopt het aantal toeristen in Amsterdam uit de hand? Hoeveel passagiers bewegingen heeft Schiphol (45 miljoen). Je moet voor je zelf een nota opstellen. Kansen, verblijfskansen creëren in en om Zoetermeer. Het gebied is prachtig en dient voor de lange en korte verblijfsrecreatie beter benut te worden. Richt je op/sla de weg in bijvoorbeeld van Boerenkamers (Bed en Ontbijt, onder de rook van de Stad). Zo doen ze dat in de gemeente Waterland. Dan volgt de horeca vanzelf. Maar niet alleen het buiten gebied is een sterk punt. Dat is ook de stad Zoetermeer. Kijk eens naar de stations. Die kunnen als Horeca knooppunten beter tot hun recht komen. Pijnpunt is dat fietsen pas na 19.00h toegelaten worden in de Randstadrail. Schaf dat toch af! En laat ze toe na 09.30h, wel als het rustig is! En de terrassen op de zon oriënteren. Voeg daarbij dat sport voorzieningen, hockey, tennis e.d. een kraamkamerkan zijn voor nieuwe ontwikkelingen. Meer weten? Brainstormen? Bel gerust Jaap (nummer bekend!)
- Kijk en vergelijk de huidige situatie Zoetermeer met Delft Leiden en Den Haag bijvoorbeeld, waardoor wordt iets gezellig en aantrekkelijk. Leuk is de tent jaarlijks met de proeverij. (Norton?)
- Kindvriendelijk betekent niet dat je ergens je kind in een hoekje kan laten spelen. Het betekent dat er ruimte is voor je kind om te lopen, het veilig is en het wachten op eten niet te lang duurt. Veel gelegenheden zijn krap, vieze stoeltjes, en hebben nauwelijks ruimte voor een kind om ongestoord te spelen. Dan ga je als ouder niet graag uit eten.
- Kleinere, knussere, kindvriendelijke horeca!!
- Kleinschalige horeca is aantrekkelijker dan de massale terrassen op het podium van stadhuisplein!
- Kleinschalige specialiteiten horeca ambachtelijk, natuurlijke producten, evt. Vegetarische kaart.
- Kwaliteit horeca pet. Publiek pet.
- Kwaliteit van de producten EN de bediening in de horeca Zoetermeer is vaak beneden gemiddeld. Het stadshart is ronduit ongezellig en nodigt niet uit. Voor de jeugd is er geen passend aanbod (toegang boven de 21 en niet gericht op deze doelgroep).
- Kwaliteit van het personeel en de hoeveelheid personeel op terrassen geeft ruimte voor verbetering. Stadhuisplein horecaplein maken?
- Kwaliteitsverbetering: naast kwalitatieve gerechten en presentatie vooral ook kwalitatief vrolijk en geinige kelners en obers, gastheren e.d.
- Laat het een beetje los. niet te veel regels en doe wat aan de prijs.
- Laat het Noord Aa gebied in elk geval met rust!
- Laat Zoetermeer geen horecastad worden.
- Leuke enquête
- Leuke trendy kleinschalige horeca.
- Maak van het centrum een gezellige aantrekkelijke stad zodat je er ook heen gaat zonder te winkelen
- Maak meer gebruik van de sfeer van de dorpsstraat. Nicolaasschool had bijvoorbeeld nooit gesloopt mogen worden. Meer cultuur
- Maak van het gebied rond het marktplein en stadhuis een gezellige kroegenbuurt met terrassen en het komt vanzelf goed.
- Maak van het stadhuisplein, 1 groot geconcentreerd horecaplein met prachtige terrassen
- Maak Zoetermeer gezelliger, doe meer aan activiteiten, denk aan escape rooms, karaoke bar. het programma alles mag op zaterdag is een heel goed concept voor jongeren maar ook voor middelmatige leeftijden, zou ideaal zijn in Envy. Envy is voor de meeste een doorn in het oog. Ook is spetters niet heel aantrekkelijk meer.

- Meer aanbod en zeker betaalbaar. Nu zijn de prijzen niet naar de geleverde diensten(lang wachten) en teveel dezelfde eigenaar die alles bepaald.
- Meer beleefdheid van de bediening.
- Meer bestendige horeca: nu nog teveel eendagsvliegen
- Meer concentreren. Maak bij Dobbepas leuke "nepgeveltjes van een oud centrum. Maak een klein haventje erbij. jammer want Zoetermeer is op zich een prima stad, behalve uitgaan.
- Meer diversiteit in restaurants en meer terrassen.
- meer diversiteit maar ook in het stadshart meer verspreiding van horeca bedrijven niet allen op stadhuis plein
- Meer diversiteit nodig
- Meer diversiteit, meer aan de Noord Aa.
- Meer diversiteit: minder eenheidsworst
- Meer gevarieerd kleinschalige horeca op een iets beter niveau
- Meer gezellige terrasjes in het Stadshart en in de Dorpsstraat zou gezellig zijn
- Meer groen en authentieke elementen zodat het gezelliger wordt om te verblijven in de horeca, dus minder beton, meer gezelligheid en groen
- Meer horeca in de dorpsstraat
- Meer horeca voor (jonge) gezinnen
- Meer kwaliteit en meer gezellige terrassen
- Meer leven en horeca in dorpsstraat, live muziek, terrassen. Meer sfeer op stadhuisplein, bomen, verlichting, authentieke horeca (Old Pall, Queen) i.p.v. commerciële uitbaters (Clooneys, Timber)
- Meer life muziek in horeca
- Meer live muziek en (muziek) festivals
- meer terrassen mis de stadse sfeer t.o.v. een stad als den haag of delft. Wellicht mogelijkheden in de oude dorpskern i.v.m. het karakter
- Meer Vega restaurants zou welkom zijn
- Meer verbinding maken tussen stadshart en dorpsstraat. Dit komt niet alleen de horeca maar ook de overige ondernemers ten goede
- meer voor jongeren
- Meestal bezoeken we restaurants samen met familie of vrienden
- Mijn gezin heeft doordat een kind zwaar autistisch is andere wensen dan "normale "gezinnen. Ons kind heeft behoefte aan een eetgelegenheden die hij kent zoals De Pannekoe, Macdonald, La Place en BurgerKing: bekende recepten en snelle bedieningen.
- Mijn zoon en dochter zijn 17 en 16, voor deze leeftijdscategorie mag wel wat meer te doen zijn of georganiseerd worden. Ik kom zelf uit Brabant en in mijn tijd gingen we ieder weekend uit, dat kan voor hen niet omdat er gewoon weinig is.
- Minder formele drempels voor bedrijfjes van AirB&B
- misschien beter parkeergelegenheid, met name bij de dorpsstraat.
- Misschien dat de prijzen wat omlaag kunnen. 2,50 voor een beker heet thee water is best veel.
- Misschien een tip voor de Zoetermeerpas. Doe er eens een diner bon bij als voordeel bon. :-)
- misschien moet u namen noemen en daarvoor een beoordelingscijfer vragen
- misschien wat meer gericht op vegetarische of veganistische eters

- Naar mijn idee blijft Zoetermeer een slaapstad door het feit dat het weinige eigen identiteit heeft. Het heeft niet de allure van een grote stad als Rotterdam en Den Haag, maar ook niet een gezellige binnen stad als Delft. Terwijl Zoetermeer qua inwoners een grote stad is.
- Nee, voor mij is het aanbod OK
- Niet gevarieerd genoeg
- Niet nog meer horeca bij of rond de Noord AA. De natuur die er nog is moet behouden blijven. De vestiging van De Beren is een grote fout geweest. Qua locatie is de Dorpsstraat de meest logische, sfeervolle en leukste plek.
- Niet nog meer horeca in het stadshart. Is nu al overvloedig. Liever kwaliteitsdetailhandel.
- Nog wat meer restaurants zijn gewenst
- Nogmaals toegankelijk maken voor mindervaliden mensen
- nogmaals voor ouderen onder ons iets meer aanbod zoals kleinschalig dansgelegenheid zoals b.v. Sir Winston te Rijswijk of Novelle te Amstelveen
- Omwille van gezondheidsproblemen (astma) zijn horecagelegenheden omwille van rokers op het terras of bij de deur hinderlijk voor mij, daarom ook weinig aantrekkelijk
- Ook wat meer gezellige horeca in elk winkelcentrum in Zoetermeer.
- Op stadhuisplein lelijke stenen verhoging Z.s.m. Verwijderen. Je breekt bijna je nek en op/afstappen zijn ook veel te hoog
- opmerkingen reeds door mij genoemd.
- Oppassen dat de horeca niet te eenzijdig wordt. Zoals bv in het stadshart, veel terrassen maar weinig winkels, af en toe markt maar geen activiteiten.
- Over de horeca: wat meer goedkoper geprijsde gelegenheden
- Over het algemeen dus best tevreden. Wel oppassen dat het niet meer van hetzelfde wordt. Helaas doen de betere restaurants het meestal niet goed in Zoetermeer.
- Over het algemeen valt het mij toch tegen wat er te eten is voor vegetariërs. Ik ben mijn hele leven al vegetariër, en als ik in een horecagelegenheid een omelet als ultieme hap krijg voorgeschoteld, word ik niet blij. (in 2016 gebeurt!) Dus mensen, wees wat creatiever met het aanbod alsjeblieft!!!
- Parkeergelegenheid zonder betalen is essentieel voor veel mensen.
- Personeel vaak niet ter zake kundig en onvriendelijk
- Persoonlijk vind ik heel jammer dat aan noord-Aa een extra restaurant (de beer) gebouwd is. het verpest de uitzicht, natuur en er waren al 2 dus waarom nog een? het meertje is naar mijn mening te klein voor. ik hoop dat men in de toekomst meer nadenkt over uitgeven van vergunningen.
- Plein in Stadshart en plein in Dorpsstraat moet geheel bestaan uit horeca met terrassen, aangekleed met bomen en groen. De bomen kunnen in de kerstperiode versierd worden met lampjes. Het moeten 2 gezellige middelpunten worden van Zoetermeer.
- Prijs/kwaliteit verhouding in het stadshart is volledig zoek. Ook de grote terrassen verbazen mij omdat dat vroeger niet mogelijk was. Cloonys is een zeer slechte tent net zoals de vrienden van de burgermeester. Het is voor deze tenten onmogelijk om op een eerlijke manier aan hun plek terras te zijn gekomen
- Probeer te leren van steden met een horecatraditie. Zoetermeer is een jonge stad en dat is te merken aan het niet zo rijk geschakeerde aanbod. Zorg voor meer diversiteit in ondernemers. Te veel is in één hand.
- Qua horeca keuze genoeg maar niet alles is even goed. Positieve uitschieters Bo en Ro en Hofstede Meerzicht.
- Restaurant die Hollandse kost op de kaart hebben staan
- Rond de noord Aa is genoeg horeca er moet er geen meer bij komen, dan gaat de natuur verloren
- Ruime keus aan HORECA.

- Schoner ook de omgeving kijk eens naar het oosterheemplein gewoon smerig
- Sfeer is erg belangrijk. Dit wordt enerzijds bepaald door het publiek dat de horeca bezoekt, maar ook door de omgeving icm het aanbod. Creëer een horeca gebied, maar zorg ook voor voldoende lunchrooms elders (tov het stadhuisplein) in het stadshart. Ook de dorpsstraat is een uitgelezen plek om meer horeca toe te laten en ook de dorpsstraat meer leven in te blazen.
- Sfeer, diversiteit en kindvriendelijke gedeeltes zijn belangrijk
- Sfeervolle locaties zijn er te weinig
- Soms zou er wel minder uit een pakje mogen komen. En de alertheid van personeel kan soms echt wel verbeterd worden.
- Stad moet veel gezelliger worden. Mensen voelen zich aangetrokken tot schoonheid en groen. Wat mij bemoedigt is dat de bewustzijn tot verandering er is en dat je verandering ook ziet. Mooi,
- Stadhuisplein horeca/terrassen ok, maar de gebouwen eromheen wat deprimerend, die zou ik wat opleuken.
- Stadhuisplein. De verhoging verwijderen en een mooie fontein plaatsen. Rest terrassen. Horeca genoeg.
- Stadshart minder van steen laten zijn, meer groen, evt. kinderspeeltuintje, zitbanken waardoor je er gaat zitten. Geldt ook voor de Dobbe, het is er niet warm aangekleed. Zoveel steen.
- Stop die brutale het openbaar gebied bezettende terrassevisering van het Stadshart en zorg voor meer onbetaald zitten.
- Te weinig (overdekte) mogelijkheden voor rokers.
- Te weinig aanbod voor jong adolescenten
- Terras moet in de zon staan: Clooney is top. Plein in de dorpsstraat begint er ook op te lijken.
- Tip: Ik woon in Oosterheem, daar is een mooi winkelcentrum. Aan de achterzijde is een prachtige gelegenheid aan het water voor terrassen. Heel jammer dat daar nagenoeg geen gebruik van wordt gemaakt door de horecazaken, door het aanleggen van een mooi terras en gezelligheid, vooral in de lente/zomer zou dit heel leuk zijn.
- U benoemt expliciet Snowworld in uw enquête. Bent u niet op de hoogte van het faillissement
- U bent goed op weg het plein in het stadshart gezelliger te laten zijn met activiteiten in de winter en leuke terrassen in de mooie maanden. als nu ook nog het stadhuis en bibliotheek gevuld wordt met zulke gezellige restaurants en eetcafétjes, komt alles goed.
- Uitbreiden van het terrassenplein en zo snel mogelijk het stadshart weer toegankelijk maken vanaf de bioscoop!
- Uitbreiding van de openingstijden zou al een hele verbetering zijn.
- Uitgaansgelegenheden in Zoetermeer zijn zeer zeer matig, vroeger was er iets meer (Locomotion, Amphion, Chaos/Estupendo/ Spoor3) toen was het al niet super t.o.v. Den Haag en Rotterdam maar nu is er helemaal niets meer te beleven in Zoetermeer.
- V.w.b. het stadhuisplein zorg dat dat plein meer sfeer uitstraalt. Als voorbeeld:- Lelijke gevels bebouwing camoufleren / renoveren. - Veel groen (bomen met een leeftijd van minimaal 50 jaar). En de horeca verplichten om zelf ook groen aan te leggen volgens vooraf beschreven eisen.- mooie klassieke bestrating (dus het lelijke natuursteen weg). - Een zaak als Shabu Shabu zou eigenlijk op het stadhuisplein moeten zitten om nog meer aanloop te krijgen. - Regelmatig optredens organiseren door (hippe) bands op het Stadhuisplein (afgestemd op de gemiddelde leeftijd van de horeca bezoeker). Dus geen muziek die aantrekkingskracht heeft op pubers / hangjeugd.
- Value for Money
- Van anderen hoor ik dat er te weinig cafés zijn.
- Veel aanbod in de directe omgeving. Meer IN Ztm niet echt noodzaak

- Veel meer tussen de woonhuizen in i.p.v. in commerciële centra.
- Veel te veel horeca in Zoetermeer, met name in het Stadshart en dan ook nog van dezelfde eigenaar.
- Veel verschillende kleine (eet-) cafés, met een eigen identiteit in de stad zou erg leuk zijn.
- Verpest a.u.b. niet het recreatie gebied. Een beren restaurant begrijp ik nog. Maar zon blokhut!
- Vind het best zo
- Voel me regelmatig s`avonds niet veilig in Stadshart in / op weg naar parkeergarages
- voldoende en prima voor ons
- Voor het geld wat men besteedt krijgt men niet de aandacht die men zou moeten krijgen Bedienend personeel is niet zo betrokken als vroeger waarden en normen (Beleefdheid vormen) zijn vaak ver te zoeken
- Voor mij hoeven er niet nog meer horeca-/eetgelegenheden te komen. Ik hoor nu al veel mensen klagen over: oh nee, er komt toch niet weer/nog een restaurant? Er is genoeg keus in elke prijsklasse en verschillende soorten keukens.
- Voor mij is uitgaan lekker uit eten bij bijvoorbeeld Old Pall. Een omgeving met veel jongeren en alcohol consumptie zijn voor mij een reden om weg te blijven.
- Voor mij zijn er voldoende restaurants om goed te kunnen eten.
- voor onze doelgroep is er geen leuk bruin café zoals in den haag of Amsterdam, dus drinken we thuis een biertje
- Voor onze kinderen, die straks ook uitgaan maar ook voor de huidige jeugd, is het uitgaansaanbod niet aanwezig. In mijn tijd was er de keuze uit Locomotion, Amphion, de Boerderij, later Spetters. In die tijd werd voldaan met twee portiers voor de ingang. Maar nu? Alleen een No Limit en Envy met vechtende mensen en eigenaren uit een zeer vaag milieu. Ik wil mijn dochters hier niet uit laten gaan. Ik vind het een armoede voor Zoetermeer.
- Vooral de Horecavoorzieningen rondom het stadhuisplein wordt als een grote stap in de goede richting ervaren.
- Vooral het weinig gevarieerde aanbod van restaurants is een doorn in het oog. Bezoek daarom nauwelijks restaurants in Zoetermeer.
- Waarom moet er altijd zoveel herrie en achtergrond muziek zijn. Vele onderzoeken geven aan dat ca 30% dit afschuwelijk vinden en toch maar doorgaan met die herrie.
- Wat doen jullie in godsnaam met het noord AA?? Het naaktstrand bijvoorbeeld? is dat tegenwoordig verboden? jammer!
- Wat er nauwelijks is zijn een paar leuke en gezellige cafés waar het ook veilig is.
- Wat meer variatie nog in verschillende restaurants. Het Stadhuisplein nog gezelliger
- Wat uitdagende horeca. Met comedy bijvoorbeeld
- Wat valt er nog te redden in zo'n ongezellige stad zoals Zoetermeer? Het zit gewoon niet in de mensen hier.
- We gaan steeds minder uit eten, maar maken wel meer gebruik van bezorgdiensten/afhaaldiensten aan huis van restaurants in Zoetermeer, omdat die meer variatie bieden dan de restaurants in Rokkeveen.
- We hebben een gezellig café nodig met een groot aanbod aan speciaal bier. En de regels/veiligheid moeten goed in de gaten gehouden worden
- We missen hier duidelijk een uitgaanscultuur (c.q. hoge school, universiteit, nostalgie). De mensen zijn er wel maar komen alleen op feestdagen en/of zitten in de sportkantine.
- We missen wat kwaliteit en gezelligheid
- We zijn op de goede weggewoon doorgaan zo als het nu is
- Weet niet precies wat de achtergrond van dit onderzoek is, maar persoonlijk lijkt het me niet zinvol om de horeca in Zoetermeer uit te breiden, ook niet in het Stadshart.
- wellicht een foodcourt in het stadshart met wisselend aanbod om te voorkomen dat het sleets wordt.

- Wellicht is het verstandig de horeca in het Stadshart niet opnieuw (voor het grootste deel) in handen te laten komen van dezelfde firma. Dat doet wat mij betreft de kwaliteit geen goed.
- Wij hopen dat zij alert blijven op hygiëne
- Wij zijn geen uitgaanders.
- Zachte achtergrond muziek op diverse locaties in verschillende stijlen tot klassiek toe: kan per dag verschillen en publiek wens afhankelijk want moet aantrekken en niet afstoten
- Zelfs met de nieuwe aanwas i het stafhart blijft het aanbod te mager. slechts een paar eigenaren die de macht hebben en daardoor te andere er uit dreigen te drukken of er buiten houden.
- Zie eerdere opmerkingen over dansmogelijkheden/disco voor 30/40+ met de muziek van nu, al is het maar 1x in de maand of id. Maar een keer iets zonder steeds terug te gaan in de tijd, de muziek van nu is ook leuk! :-)
- Zmeer telt maar een paar behoorlijke restaurants. De kaart in eetcafés is fantasieloos (kipsaté, wat moet ik er mee?)
- Zoals gezegd, meer restaurants in het hoge segment.
- Zoals ik al aangaf, vind ik dat de horeca in Zoetermeer wel heel erg de overhand krijgt, vooral in het Stadshart.
- Zoals uit mijn enquête te lezen valt moet de gemeente er veel meer op zitten om rolstoeltoiletten te bevorderen in de gemeente - als mijn dochter ergens zit te eten of drinken moet ze naar het politiebureau om naar het toilet te gaan - mensonterend !
- Zoetermeer en rondom Zoetermeer zijn er vele leuke horeca gelegenheden, bij wandelingen , fietstochten komen diverse gelegenheden op ons pad het is fijn wonen in deze gemeente :-)
- Zoetermeer (Stadshart/Dorpsstraat) is v.w.b. de horeca op de goede weg. Misschien dat met (nog) iets meer (kleine) festiviteiten en acties de toeloop gestimuleerd kan worden.
- Zoetermeer heeft weinig kwalitatief goede restaurants.
- Zoetermeer is een stad met relatief veel jonge gezinnen. Er zou meer aan de behoeftes van deze gezinnen gedacht moeten worden. In het buitenland heb ik heel veel gezien dat er naast de horeca (lees: cafés) een speelplaats was aangelegd waardoor ouders lekker een drankje konden doen zonder dat de kids verveeld op het terras rondhangen. Kijk maar eens in de zomer hoeveel jonge gezinnen er op een mooie dag op de terrassen in het Stadshart zitten: 0 ! Ik heb dit al veel bespreekbaar gemaakt in mijn vriendenkring, het probleem is erg herkenbaar.
- Zoetermeer is een stad zonder hart. Geen idee hoe je dat kan veranderen zeker de leegloop en de eenheidsworst winkels in het Stadshart dagen niet uit om door ons bezocht te worden.
- Zoetermeer is en heerlijke stad met prima horecagelegenheden.
- Zoetermeer is goed bezig. Maar wellicht is het een idee wat leuke familie combi's te bedenken voor Grootouders en kleinkinderen
- Zoetermeer is veel te veel gericht op jongeren, al zeggen jongeren zelf van niet. Gewoon onzin.
- Zoetermeerse gemeente moet de health snackbars stimuleren, als ik nu geen zin heb om te koken heb ik geen gezond alternatief. en dan bedoel ik geen broodjes gezond, maar verse salades en gezonde snacks (in samenwerking met GGZ invoeren!)
- Zorg voor lekkere terrasverlichting + verwarming + plaids. Nu bij Happy Moose op het terras zitten is lekker in de frisse lucht maar te koud omdat je je net effe lekker kan inpakken. Ik neem mijn eigen fleece dekentje wel mee de volgende keer...
- Zorg voor vernieuwende verrassende horeca, niet waar we er al zoveel van hebben en hetzelfde kunstje doen. zorg voor aantrekkelijke winkels en ga de leegstand van winkelpanden tegen, zorg voor redelijke huurprijzen zodat startende ondernemers ook een kans krijgen, deze hebben juist nieuwe en vernieuwende ideeën

- Zorgen dat de brug tussen het theater en de bioscoop en de rest van het centrum snel herstellen.
- Zou een overdekt plein moeten zijn met daar omheen kleine horeca zaakjes. In het midden van het plein tafels met stoelen zodat je met vrienden bij elkaar kan zitten. Maar kan kiezen waar je je eten haalt b.v. ik eet vis maar mijn vriend eet kip. Heb het in Amerika gezien en dat beviel uitstekend.
- Zou mooi zijn als men ergens rustig kan eten zonder lawaai van kinderen en muziek.

BIJLAGE 2. VRAGENLIJST PANELONDERZOEK HORECA

1 In dit onderzoek wordt een aantal vragen gesteld over horecagelegenheden. Onder horecagelegenheden verstaan wij een restaurant, een (eet)café, een lunchroom, een discotheek/danscafé, snackbar, fastfoodketen, hotel of een horecavoorziening in een sport-(kantine sportclub) of leisurevoorziening (bv.Snowworld) *Tussenpagina*

2 Heeft u in de afgelopen 12 maanden één of meer van de bovengenoemde horecagelegenheden in Zoetermeer of een stad elders in de omgeving van Zoetermeer bezocht? *Single-responsevraag*

- Ja, zowel in Zoetermeer als ook in de omgeving van Zoetermeer
- Ja, <u/u>alleen in Zoetermeer [>> Vraag 6.]
- Ja, <u/u>alleen in de omgeving van Zoetermeer
- Nee [>> Vraag 4.]

3 In welke stad of steden buiten Zoetermeer bezocht u deze horecagelegenheden? *Multi-responsevraag*

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Den Haag
- Leiden
- Delft
- Rotterdam
- Gouda
- Anders, namelijk: Vp

4

Waarom bezocht u in de afgelopen 12 maanden geen horecagelegenheden in Zoetermeer?

Multi-responsevraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

VRAAG 4 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 5.**

Minstens één van onderstaande voorwaarden is waar:

- of vraag 2 is beantwoord met 4 (Nee)
- of vraag 2 is beantwoord met 3 (Ja, <u>alleen in de omgeving van Zoetermeer)

- Heb ik er geen behoefte aan
- Heb ik geen tijd voor
- Vanwege persoonlijke omstandigheden (bv. ziekte/beperking etc.)
- Woon pas sinds kort in Zoetermeer
- Er is voor mijn leeftijdsgroep geen passend aanbod
- Er is voor mijn doelgroep geen passend aanbod
- Vind het in Zoetermeer allemaal te duur
- De mensen met wie ik meestal afspreek wonen niet in Zoetermeer
- Er zijn geen leuke/gezellige horecagelegenheden
- Ik voel me daar niet op mijn gemak (onveilig etc.)
- Anders, namelijk:

5

Wat is voor u een belangrijke reden om horecagelegenheden buiten Zoetermeer te bezoeken?
(Maximaal vijf redenen invullen!)

Multi-responsevraag

Maximaal aantal vinkjes: 5

VRAAG 5 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 15.**

vraag 2 is niet beantwoord met 4 (Nee)

- Horeca aanbod is daar meer geschikt voor mijn doelgroep
- Horeca aanbod is daar meer geschikt voor mijn leeftijdsgroep
- Vanwege leuke/gezellige horecagelegenheden
- Vanwege de prijs (goedkoper)
- Vanwege een meer gevarieerd aanbod
- Vanwege een groter aanbod
- Leuker publiek
- Leukere sfeer
- Voel me daar in het algemeen veiliger
- Vanwege de openingstijden (eerder/later)
- Mijn vrienden/familie/kennissen/studiegenoten die daar wonen
- Vind het leuk om ook ergens anders naar toe te gaan
- Andere reden, namelijk:

6**Hoe vaak bezocht u in de afgelopen 12 maanden een horecagelegenheid in Zoetermeer?***Single-responsevraag*

VRAAG 6 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 15**.

vraag 2 is niet beantwoord met 3 (Ja, <u>alleen in de omgeving van Zoetermeer)

- Elke dag
- Enkele keren per week
- Eén keer per week
- Enkele keren per maand (niet wekelijks)
- Eén keer per maand
- Enkele keren per jaar (niet maandelijks)
- Eén keer per jaar
- Minder dan één keer per jaar
- Weet niet

7**Wat voor soort horecagelegenheden bezocht u in deze periode in Zoetermeer?***Multi-responsevraag*

- meer antwoorden mogelijk -

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Restaurant(s)
- (Eet)cafés
- Lunchroom(s)
- Discotheek/danscafés
- Snackbars
- Fastfood keten(s)
- Horeca in sport- (kantine sportclub)s
- Horeca in leisurevoorziening(en)
- Horeca in hotel(s)
- Anders, namelijk:

8**In hoeverre voldoet de hoeveelheid horeca in Zoetermeer aan uw behoefte?***Single-responsevraag*

- Volledig
- Gedeeltelijk
- Niet

9**Eventuele toelichting:***Open vraag (groot)*

10 In hoeverre voldoet het soort horeca aanbod in Zoetermeer aan uw behoefte (is het aanbod voldoende divers voor uw wensen)? *Single-responsevraag*

- Volledig
- Gedeeltelijk
- Niet

11 Eventuele toelichting: *Open vraag (groot)*

12 Kunt u hieronder achter elk van de genoemde horeca gelegenheden in Zoetermeer aankruisen hoe u de kwaliteit daarvan in het algemeen beoordeelt. *Tabelvraag (single response)*

	uitstekend	goed	redelijk	matig	slecht	n.v.t./niet bezocht	
Restaurants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
(Eet)cafés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Lunchrooms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Discotheek/danscafés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Snackbars	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Fastfood ketens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Horeca in sport-(kantine sportclub) voorziening(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Horeca in leisurevoorzieningen (zoals bv Snowworld)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Horeca in hotels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

13 In Zoetermeer is de horeca grotendeels geconcentreerd op drie plekken; het Stadshart, de Dorpsstraat en de Noord-Aa en daarnaast in leisurevoorzieningen als Snowworld. Op welke van de genoemde plekken heeft in de afgelopen 12 maanden horecagelegenheden bezocht? - meer antwoorden mogelijk - *Multi-responsevraag*

Minimaal aantal vinkjes: 1

- het Stadshart
- de Dorpsstraat
- de Noord Aa
- in leisurevoorzieningen (zoals Snowworld)
- anders, namelijk:

14 **Is het bezoek aan de Zoetermeerse horecagelegenheden in het algemeen uw hoofddoel of combineert u dat met bijvoorbeeld winkelen, culturele activiteiten, werken, sport of een ander type bezoek?** *Multi-responsevraag*
Ik combineer mijn bezoek aan de horecagelegenheden in Zoetermeer meestal met:

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Winkelen
- Culturele activiteiten (bibliotheek, theater, bioscoop, volgen van een cursus)
- Werken
- Sporten
- Bezoek aan een instantie (bv. gemeente, werkplein, uitzendbureau, bank)
- Bezoek aan andere voorzieningen (bv. tandarts, kapper, apotheek, arts, fysiotherapeut)
- <i>Ik combineer mijn bezoek aan de horecagelegenheden (meestal) niet Ex

15 **Kunt de volgende zin aanvullen:- meer antwoorden mogelijk -** *Multi-responsevraag*
Ik zou de horecagelegenheden in Zoetermeer (vaker) bezoeken als:

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Het aanbod beter aansluit bij mijn leeftijdsgroep
- Het aanbod beter aansluit bij mijn doelgroep
- Er een betere kwaliteit van het aanbod horecagelegenheden is
- De omgeving rondom de horecagelegenheden aantrekkelijker zou zijn
- Er meer gezellige terrassen zijn
- Deze beter te bereiken zouden zijn
- Deze beter toegankelijk zouden zijn
- Er meer grootschalige horecagelegenheden zouden zijn
- Er meer kleinschalige horecagelegenheden zouden zijn
- Anders, namelijk:
- Weet niet
- <i>Ik ga de horecagelegenheden in Zoetermeer niet (vaker) bezoeken Ex

16 **Tot welke leeftijdscategorie behoort u?** *Single-responsevraag*

- 18 t/m 29 jaar
- 30 t/m 39 jaar
- 40 t/m 49 jaar
- 50 t/m 59 jaar
- 60 t/m 69 jaar
- 70 t/m 79 jaar
- 80 jaar en ouder

17

Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort?

Single-responsevraag

- Alleenstaande
- Twee partners, zonder thuiswonend(e) kind
- Twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)
- Eénoudergezin (één volwassene met kind(eren))
- Anders, namelijk:

18

Als u nog algemene opmerkingen/suggesties/aanvullingen heeft over dit onderzoek of over de horeca in Zoetermeer dan kunt u die hieronder kort opschrijven.

Open vraag
(groot)